

hedernes bestemte indstilling, at alle arbejdsopgaver, som ikke nødvendigvis må løses centralt, skal lægges ud til lokalforvaltningen. Dekoncentrationen vil ikke alene medføre, at distriktstoldkammerne bliver udstyret med større beføjelser end de nuværende lokalforvaltningsenheder, men, hvad der også er meget vigtigt, at de vil komme til at råde over et væsentligt større erfaringsmateriale som grundlag for praksis i en lang række sager. Dette i forbindelse med, at arkiveringen af toldangivelser, fakturaer m. v. flyttes fra København til det pågældende distriktstoldkammer betyder, at toldvæsenet med hensyn til forespørgsler — skriftlige eller mundtlige — gennem distriktstoldkammerne bliver i stand til at yde publikum en langt bedre service end i dag. Den omstændighed, at et betydeligt antal sager ikke længere skal forelægges en central instans i København, vil også betyde, at ekspeditionstiden mindst halveres for de fleste af disse sager.

Det er toldmyndighedernes opfattelse, at spørgsmålet om betjeningen af publikum må tillægges afgørende betydning, når der skal træffes afgørelse om antallet af toldkammer i provinsen. I det følgende har man derfor for toldvæsenets vigtigste forretningsområder undersøgt, hvorvidt og i hvilket omfang der skal foretages ændringer i toldvæsenets arbejdsmetoder, når et antal toldkammer nedlægges.

Toldvæsenets betjening af publikum kan ske ved skriftlig eller telefonisk kontakt mellem publikum og toldvæsen eller ved personlig kontakt. Når der er tale om personlig kontakt, må der endvidere sondres mellem de tilfælde, hvor toldvæsenet henvender sig til publikum, og de tilfælde, hvor publikum henvender sig til toldvæsenet.

#### A. *Skriftlige og telefoniske henvendelser til toldvæsenet.*

I de tilfælde, hvor publikum i dag retter en skriftlig eller telefonisk henvendelse til et toldkammer, vil en formindskelse i antallet af toldkammer ikke betyde nogen ændring af toldvæsenets publikumsbetjening. Det må i henseende til denne art af ekspeditioner anses for at være af mindre betydning for en virksomhed, om sådanne henvendelser skal rettes til et toldkammer i samme by eller en

anden nærliggende by. Man vil som følge af den tidligere omtalte dekoncentration tværtimod opnå den fordel, at ekspeditionen af disse henvendelser i de fleste tilfælde vil kunne ske uden forelæggelse for en central instans i København, idet dekoncentrationen bl. a. betyder, at distriktstoldkammerne vil blive udstyret med større indsigt og erfaring.

#### B. *Toldvæsenets personlige henvendelser til publikum.*

De vigtigste af de tilfælde, hvor toldvæsenet retter personlig henvendelse til publikum, er toldvæsenets eftersyn og kontrol i virksomheder, der er anmeldt i henhold til forbrugsafgiftslovgivningen eller er undergivet kontrol, fordi de har kreditoplag eller har bevilling til told- eller afgiftsgodtgørelse. I disse tilfælde vil det være uden betydning for en virksomhed, om de pågældende tjenestemænd kommer fra et toldkammer i samme by eller en anden by.

Som toldvæsenets henvendelse til publikum må man også anse den kontrol, som toldvæsenet udøver med rejsende, der indrejser fra udlandet, således at disse ikke told- og afgiftsfrit indfører flere varer (herunder stærke drikke og tobaksvarer), end de er berettiget til. Ved de vigtigste indrejssteder vil der også i fremtiden være et toldkammer, men nogle passagerskibsruiter fra udlandet anløber havnebyer, hvor det er foreslået at nedlægge toldkammeret. For de rejsende vil det være uden betydning, om toldkontrollen og opkrævning af eventuelle told- og afgiftsbeløb udføres af tjenestemænd fra et toldkammer i den pågældende by eller en anden by. Erhvervslivet i havnebyen, især detailhandelen, vil imidlertid have en interesse i, at toldvæsenets kontrol med de rejsendes vareindførsel ikke bliver mindre effektiv efter toldkamrets nedlæggelse. Det er toldvæsenets hensigt at tilrettelægge toldkontrollen med rejsende, der ankommer til en havneby uden toldkammer, således at den bliver mindst lige så effektiv som før toldkamrets nedlæggelse. En sådan effektivitet kan også opnås ved en anden tilrettelæggelse af toldkontrollen end den nu sædvanligt anvendte. Kontrollen med rejsende foregår i dag som en stikprøvekontrol, der foretages ved alle skibsanløb. Bemanningen af de