

Bilag 9.

Socialministerens kommentarer til bilag 8.

1. Foreningen anfører følgende:
1. Den foreslåede ankestyrelse tilfredsstiller efter foreningens opfattelse ikke kravet om effektivitet, forbrugerorientering, uafhængighed og hurtigt arbejde som forudsætning for tillid mellem borger og socialforvaltning.
2. Decentraliseringen af de sociale opgaver medfører risiko for uensartet behandling af borgerne. Denne risiko kan efter foreningens opfattelse mindskes og på længere sigt fjernes gennem oprettelse af et ankesystem efter de nedenfor under 3.-13. angivne retningslinier.
3. Der bør ske samtidig oprettelse af ankestyrelse og amtsankenævn for at
 - a) undgå en ophobning af ankesager,
 - b) hindre, at medarbejderne i ankestyrelsen kun ser sagerne som papirsager,
 - c) mindske risikoen for at fastlåse sig i en praksis, som senere er vanskelig at ændre,
 - d) sikre et ankesystem på amtsplan, der er i nær kontakt med borgeren.
4. Der må sikres orientering om systemet.
5. Der må ske offentliggørelse af alle principielle afgørelser.
6. Ankestyrelse og amtsankenævn bør sammensættes og arbejde på samme måde.
7. Ankeorganerne må af hensyn til forbrugernes tillid ikke være underlagt andre myndigheder.
8. Ankeorganerne skal have pligt til at behandle enhver klage over sagsbehandlingen og/eller afgørelser af kommuner og amter.
9. Klageberettiget skal være enhver borger eller offentlig myndighed.
10. Klageren skal have en beskikket sagsbehandler med relevant teoretisk og praktisk baggrund. Sagsbehandleren skal afgive indstilling til ankeorganet. Efter formuleringen af forslaget synes det at være meningen, at sagsbehandle-

ren skal optræde som „advokat“ for klageren.

11. Ankeorganet skal bestå af jurist, socialrådgiver og speciallæge, men ikke af beskikkede medlemmer. Hvis der skal deltage beskikkede medlemmer ved afgørelsen, bør „egentlige forbrugerorganisationer integreres i ankesystemet“.
12. Sagsbehandleren skal altid være til stede ved behandlingen af sagen i møde, og klageren skal have ret til at overvære behandlingen.
13. Man ønsker åremålsansættelse af ankeorganernes medlemmer.

2. Socialministeriet skal udtale følgende:

ad 1. Det anførte, der må opfattes som en generel udtalelse om lovforslaget, giver ikke særskilt anledning til bemærkninger. Der henvises derfor til besvarelsen nedenfor ad de forskellige punkter.

ad 2. Det må erkendes, at decentraliseringen i sig selv medfører risiko for uensartede afgørelser. Oprettelsen af ankestyrelsen betyder en garanti for borgerne i henseende til ensartet behandling, og det ses ikke, at socialrådgiverforeningens forslag skulle give en bedre garanti herfor end den, der kan opnås ved oprettelsen af ankestyrelsen efter lovforslaget.

ad 3. Indledningsvis bemærkes, at der med det foreliggende lovforslag ikke er taget stilling til tidspunktet for oprettelsen af og sammensætningen af amtsankenævn.

Regeringen har ikke fundet det nødvendigt og ej heller praktisk at gennemføre opbygningen af hele det sociale ankesystem på een gang, jfr. side 4 i bemærkningerne til lovforslaget og bevarelsen af udvalgets spørgsmål 30.

Det af foreningen fremførte til gunst for samtidig oprettelse af ankestyrelsen og amtsankenævn findes ikke at kunne give anledning til et ændret syn herpå. Særlig vedrørende a-c bemærkes, at de anførte