

Mette Madsen (V):

Med dette spørgsmål har jeg tænkt på alle de mennesker, der gang på gang står og venter i ventesale og på perroner eller i lufthavne, hvis ventetider lagt sammen bliver til et enormt timetal og derfor også til et stort produktionstab. Naturligvis kan ventetider ikke undgås, men det, der gør folk sure og ærgerlige, er, at de ikke får oplysninger, der sætter dem i stand til at disponere. Det er jo i høj grad relevant at få en grund til, at et tog eller en flyvemaskine er forsinket. Står man på en perron og får at vide, at toget er forsinket, så er det meget vigtigt at vide, om det, der eventuelt er annonceret som et teknisk uheld, kun er en bagatel på 10 minutter, så man stadig væk kan nå sit arbejde, eller om man hellere straks må finde en anden transportmulighed og så have chance for at komme frem i tide.

Også i lufthavnene er det af stor betydning, at man får at vide, om en forsinkelse kun er på en halv time og f. eks. skyldes den almindelige pilot-slow-motion, eller om det er, fordi lufthavnen i Ålborg eller et andet sted er lukket på grund af tåge, så man eventuelt en halv time senere får annonceret en ny forsinkelse og det tog, man så kunne have taget med, er kørt.

Ministeren for offentlige arbejder (Niels Mathiasen):

Jeg vil da gerne sige, at jeg er helt enig med fru Mette Madsen i, at det for den rejsende er til stor ulempe, hvis forsinkelser enten slet ikke meddeles til ventende passagerer eller meddeles efter den fastsatte afgangstid.

På grundlag af de redegørelser, jeg i anledning af spørgsmålet har modtaget fra DSB, SAS og Danair, kan jeg oplyse, at informationssystemet vedrørende forsinkelser, såvel hos DSB som hos SAS og Danair, allerede i dag er tilrettelagt således, at der gives oplysninger om forsinkelser tidligst muligt, ligesom der skal oplyses om forsinkelsens forventede varighed og dens årsag. Det sidste dog uden at gå i detaljer.

Systemet er således i orden eller skulle være i orden, men det kan selvfølgelig ikke udelukkes, at den fornødne information i enkelte tilfælde ikke bliver givet som foreskrevet. Jeg er bekendt med, at såvel DSBs som SAS' og Danairs ledelse er meget opmærksomme på betydningen af, at dette informationssystem fungerer perfekt. F. eks. for SAS' og Danairs vedkom-

mende ligger det jo sådan, at den work to rule-aktion, der har været i gang fra Dansk Pilotforening, er afblæst, og at man nu kan forvente normale afgangstider, bortset fra tåge og andre vejrforhold, som vi ikke er herre over.

Mette Madsen (V):

Jeg vil da gerne takke ministeren, fordi han har indhentet oplysninger, men jeg synes ikke, at vi fik andet at vide, end at det fungerer sådan og sådan, og at det skulle være i orden. Det er jo bare ikke i orden. Jeg vil da sige med hensyn til den lille ting, som at man vedrørende årsagen ikke skal gå i detaljer, at det jo netop er det, jeg mener er så vigtigt, at man somme tider får at vide, hvorfor det sker, som jeg sagde før, enten det er en ophobet forsinkelse i løbet af en dag, som kan opstå, eller det er, fordi en lufthavn er lukket på grund af tåge, så man måske ville tage et andet transportmiddel.

Det er da klart, at ventetider ikke kan undgås, men høflighed og venlighed over for kunderne er vel et rimeligt krav til de offentlige trafikskaber, som man selv er med til at støtte. Og så tror jeg altså også, at det er af stor psykologisk betydning, at man får en ordentlig forklaring, for så kan en ventetid faktisk meget bedre accepteres og tages med et nogenlunde godt humør.

Ministeren for offentlige arbejder (Niels Mathiasen):

Det var for så vidt udtrykkelig det, jeg sagde, at man fra samtlige de institutioner, der er tale om, DSB, SAS og Danair, er opmærksomme på dette problem og indskærper alle steder, at det skal gøres, og det synes jeg er rigtigt. Det kan ikke udelukkes, med de mange afgange, der findes i Danmark, at det et eller andet sted ikke kommer til at fungere helt perfekt, og at der kan være undtagelsestilfælde.

Jeg vil da gerne sige, at jeg må have været meget heldig, for det er meget få gange, jeg har været ude for, at vi ikke har fået besked, undtagen hvor det er tåge, hvor det er vejrforhold, hvor det altså kan skifte fra minut til minut, fra hvert tiende minut til hvert tiende minut, og der så pludselig kan være en helt anden situation.

Mette Madsen (V):

Ja, jeg tror også, ministeren har været meget