

## FINANSMINISTERIET

Den 19. november 1979.

Med henvisning til finansudvalgets skrivelse af 14. november 1979, Bil. 23.11., følger hoslagt besvarelsen af det stillede spørgsmål 23.

*Spørgsmål 23:*

I besvarelse af udvalgets spørgsmål 17 har ministeren oplyst, at det er tanken at oprette en telefonisk oplysningstjeneste for borgere i tilknytning til Statens Informationstjeneste.

Hvilke tanker har ministeren gjort sig med hensyn til størrelsen af bemanningen og udgifterne ved en sådan telefonisk oplysningstjeneste?

*Svar:*

Statens Informationstjeneste har ved planlægningen af telefonoplysningstjenesten taget udgangspunkt i de erfaringer, man har gjort i Norge med den tilsvarende norske oplysnings-tjeneste, der i 1978 havde 18.000 henvendelser, hovedsagelig pr. telefon. Til at ekspedere dette antal henvendelser har man ansat 2½ medarbejder. Den norske informationstjeneste oplyser, at man ikke har gjort ret meget for at gøre oplysningstjenesten kendt i Norge. Statens Informationstjeneste forventer derfor et større antal henvendelser (formentlig ca. 25.000) til den danske oplysningstjeneste, når der gøres opmærksom på oplysningstjenesten gennem Danmarks Radios OBS-program og gennem annoncering. Personalebehovet er derfor beregnet til 3 medarbejdere.

De årlige udgifter forventes at blive:

Lønninger .....	285.000
Telefon .....	40.000
Annoncering i alle landets dagblade .....	175.000
I alt .....	500.000

Engangsudgiften i forbindelse med starten af oplysningstjenesten forventes at blive:

Udvidelse af telefonbord .....	30.000
Indkøb af opslagsværker og kontormateriel .....	10.000
Introduktion i OBS-programmet .....	50.000
Introduktion gennem annoncering i alle dagblade .....	175.000
I alt .....	265.000

Udgifterne vil kunne afholdes over Informationstjenestens rådighedsbevilling og medfører således ikke udvidelse af budgetrammen.

SVEND JAKOBSEN

/ J. U. Moos

Til finansudvalget