

væsentligt element i det sociale mønster, kan der for telefonens vedkommende peges på, at den fremmer muligheden for, at ældre kan forblive i deres egen bolig.

På baggrund af foranstående er det P&T's politik, at tjenesteydelserne principielt skal være tilgængelige for alle i samfundet og til enhver tid dække forskellige kundegrubbers behov, hvorfor planlægningen er baseret på kendskabet til markedet for aktuelle og kommende tjenester.

P&T's tjenesteydelser stilles til rådighed mod betaling og taksterne fastsættes under hensyn til P&T's omkostningsforhold. Det tilstræbes, at de samlede indtægter dækker de med driften forbundne omkostninger og skaber grundlag for en passende selvfinansieringsgrad.

Som følge af det automatiserede produktionsapparat er der for telesektorens vedkommende stærkest sammenhæng mellem trafikudviklingen og investeringssiden. For postsektorens vedkommende er der stærkest sammenhæng til driftssiden.

Der er nedenfor givet en kort karakteristik af investeringerne i henholdsvis post- og telesektoren.

Investeringerne inden for postsektoren har primært karakter af reinvesteringer, men er samtidig en forudsætning for produktionsapparatets tilpasning til trafikudviklingen. Investeringerne er endvidere en forudsætning for, at væksten i driftsudgifterne i øvrigt kan minimeres, og at den tilstræbte kvalitet i postbesørgelsen kan genoprettes.

Investeringerne inden for telesektoren vedrører for hovedpartens vedkommende dels de for imødekomme af abonnenttilgangen nødvendige investeringer i abonnentudstyr, abonnentledningsnet og tilslutningsudstyr i centralerne, dels de for afviklingen af den stigende trafik nødvendige investeringer i centraler og mellemcentrale forbindelses anlæg. Den ret kraftige ekspansion indebærer, at reinvesteringerne udgør en ret lille del af de samlede investeringer.

Serviceniveau og indtjeningssevne bliver herved umiddelbart betinget af investeringer i takt med trafiktilvæksten, idet dog den gunstige prisudvikling for telemateriel hidtil har givet en investeringstakt, der er lavere end takten i trafiktilvæksten.

Postdivisionen:

Postvæsenets anlægsbudget opstilles ud fra målsætningen om, at der skal tilvejebringes og opretholdes en tidssvarende bygningsmæssig standard, der gør det muligt at imødekomme også fremtidens behov for en sikker og regelmæssig postbesørgelse samt for en tilfredsstillende kundebetjening. Endvidere skal anlægsprogrammet skabe gode vilkår for medarbejdernes arbejdsfunktion og trivsel på arbejdsstedet. I målsætningen indgår tillige, at der skal stræbes mod en optimal udnyttelse af mulighederne for mekanisering af postbehandlingen, med henblik på reduktion af omkostningerne og af det fysisk meget belastende arbejde.

Postbesørgelsens kvalitet har i de senere år været genstand for en ikke uberettiget kritik, der primært retter sig mod manglende opfyldelse af den nugældende servicemæssige målsætning. Bristen i postbesørgelsens kvalitet kan for en dels vedkommende direkte eller indirekte henføres til manglende kapacitet i det eksisterende produktionsapparat og til produktionsapparatets på mange væsentlige punkter ret fremskredne alder.

En fortsat og systemiseret udbygning og meget tiltrængt modernisering af produktionsapparatet må anses for absolut nødvendig for opfyldelse og fastholdelse af den kvalitet i postbesørgelsen, som er indeholdt i postvæsenets servicemæssige målsætning, herunder specielt målsætningen om at mindst 95 pct. af breve og postkort og 85 pct. af pakkeposten skal være modtagerne i hænde den første hverdag efter afgivelsen til postbesørgelse.

Forventningerne til trafikudviklingen har gennem de senere år været moderat grundet den almindelige afmatning i samfundet. Postdivisionens investeringsplaner har været afpasset efter denne moderate udvikling. Udviklingen har imidlertid vist, at forretningernes omfang stiger mere end hidtil antaget, hvilket har konsekvenser for investeringsbehovet, der samtidig vokser i takt med fremkomsten af nye byområder m. v. Endvidere vokser forventninger og krav fra såvel kunder og personale som sundhedsmyndigheder, brandvæ-