

[Miljøministeren]

og grundig gennemgang af alle de aspekter vedrørende Barsebäck-værket, som er afgørende for regeringens endelige stillingtagen. Først resultaterne af dette arbejde kan vise, om der er grundlag for at ændre regeringens holdning til Barsebäck-værket.

Jeg vil gerne understrege, at de hidtidige undersøgelser omkring Barsebäck og nukleare sikkerheds- og miljømæssige forhold ikke har givet grundlag for at ændre den danske regerings holdning til indførelse af atomkraft her i landet.

Om regeringen vil gå ind for indførelse af atomkraft, er således fortsat betinget af, at sikkerheden ved driften er tilstrækkelig stor, og at der findes en tilfredsstillende løsning på affaldsproblemet.

Det er klart, at resultaterne af dette arbejde, der er beskrevet i redegørelsen, også vil indgå i grundlaget for regeringens stillingtagen til indførelse af atomkraft i Danmark.

### **Skriftlig redegørelse:**

*Redegørelse af 21/12 79 om postvæsenets forhold.*

(Redegørelse nr. IV).

**Ministeren for offentlige arbejder (Risgaard Knudsen):**

1. Gennem de senere år er der fra mange sider rejst en voksende kritik af P&T's postsektor.

Når postvæsenets forhold har været behandlet i folketinget, er det i overvejende grad sket i forbindelse med postlovsændringer eller besvarelse af spørgsmål af specifik driftsmæssig karakter.

Med udgangspunkt i de aktuelle problemer har jeg med denne redegørelse ønsket at give folketinget et bredere grundlag for en sammenhængende vurdering af postvæsenets forhold og opgaver.

2. Postvæsenet udfører følgende hovedtjenester:

- Brevbesørgelse
- Pakkebesørgelse
- Avisbesørgelse
- Postgirovirksomhed

Grundlaget for postvæsenets virksomhed er fastlagt i postloven af 1976. I henhold til postloven er der givet postvæsenet eneret på

besørgelsen af breve og postkort samt på erhvervsmæssig besørgelse af tryksager.

Kun halvdelen af postvæsenets samlede indtægter stammer fra forsendelser, der er omfattet af eneretten. Således udføres hele pakke- og bladbesørgelsen samt betalingsformidlingen i konkurrence med andre. Postvæsenet har ifølge postloven pligt til at udbyde alle sine tjenester overalt i landet, hvilket kræver et vidt forgrenet og landsdækkende net af posthuse, transportveje, omdelingsdistrikter m.v. Konkurrenterne kan derimod som oftest koncentrere deres indsats omkring de mest fordelagtige dele af markedet.

Postvæsenets eneret er nært knyttet til den fastsatte pligt. Eneretten er samtidig forudsætningen for, at tjenesterne inden for forretningsmæssige principper kan tilbydes på rimelige og ensartede økonomiske vilkår.

3. For den overvejende del af de tjenester, postvæsenet udfører, er det stillet kunderne i udsigt, at postbesørgelsen sker fra dag til dag.

Jeg tror ikke, der er tvivl om rigtigheden af denne servicemæssige målsætning, ligesom det er min opfattelse, at det generelt fastlagte og tilstræbte postale serviceniveau i det store og hele vil kunne accepteres af postvæsenets kunder.

Det er min opfattelse, at kritikken mod postbesørgelsen i helt overvejende grad skyldes, at postvæsenet ikke er i stand til i rimeligt omfang at leve op til det, der stilles kunderne og postvæsenets brugere i udsigt. Denne opfattelse bekræftes af indholdet af den kritik, der har været rejst mod postvæsenet, og af den utilfredshed, som er kommet til udtryk gennem klager m.v.

Kritikken mod postvæsenet retter sig specielt imod

- forsinkelser
- ekspeditionsfejl
- beskadigelser og bortkomst samt fejlafløvelser

Kritikken retter sig med forskellig styrke mod hovedparten af postvæsenets tjenester.

Jeg erkender, at der kan rettes berettiget kritik mod postbesørgelsens kvalitet.

I det følgende skal jeg komme nærmere ind på problemerne og dissens årsager.

Brevbesørgelsen omfatter breve, postkort, tryksager og småpakker samt adresseløse forsendelser, dvs. reklamer m.v. Breve og