

[Ministeren for offentlige arbejder]

postkort, der er indleveret inden kl. 17.30, skal i princippet omdeles den følgende hverdag. Dag-til-dag-service kan ikke uden meget store omkostninger gennemføres for forsendelser, der skal befordres mellem landets geografiske yderpunkter, og i praksis vil derfor ca. 5 pct. af brevene og postkortene være mere end én dag undervejs. Omdelingen af større partier af tryksager og småpakker, der befordres til lavere takst, skal normalt ske 1-2 dage senere.

Omdelingen af brevforsendelser er på grundlag af en markedsundersøgelse tilrettelagt således, at postmodtagelse i egentlige erhvervskvartaler sikres inden kl. 10.00, og at omdelingen overalt i øvrigt er afsluttet senest kl. 13.00; i visse dele af landdistrikterne dog noget senere.

I international sammenligning er det tilstræbte serviceniveau i brevbesørgelsen højt med en udstrakt grad af omdeling direkte til bopælen også f. eks. af forsendelser, som modtageren skal kvittere for.

Kritikken mod brevbesørgelsen retter sig specielt mod forsinkelser, uregelmæssighed i afleveringstidspunkterne og fejlafleveringer.

Gennem systematiske kvalitetskampagner har postvæsenet gennem de senere år søgt at eliminere interne fejlkilder, og der lægges vægt på gennem uddannelse og andre former for orientering at øge de enkelte medarbejders forståelse for betydningen af en god kvalitet i postbesørgelsen. Desuden har man appelleret om hjælp fra kunderne, som bl. a. gennem rigtig adressering og forbedring af afleveringsforholdene på bopælen selv kan være med til at højne postbesørgelsens kvalitet.

Postvæsenet forventer i det kommende 10-år en fortsat, men behersket vækst på alle væsentlige områder, herunder brevbesørgelsen. På endnu længere sigt peger udviklingen imidlertid i retning af, at dele af den papirbaserede kommunikation vil kunne erstattes af andre kommunikationsformer. Jeg finder det vigtigt, at postvæsenet i overensstemmelse med kundernes behov udvikler og tilbyder tjenester, som kombinerer den traditionelle postbesørgelse med de muligheder, den tekniske udvikling åbner.

Det må i det hele tilstræbes at søge postvæsenets samlede serviceapparat udnyttet bedst muligt. Dette kan fremmes også ved, at postvæsenet stiller sit serviceapparat til rå-

dighed for opgaver, der ikke i traditionel forstand er postale. Som eksempel herpå kan jeg nævne, at postvæsenet i samarbejde med socialstyrelsen og andre interesserede planlægger forsøg med landpostbudenes deltagelse i løsningen af sociale opgaver i landdistrikterne.

Målsætningen for pakkebesørgelsen er, at mindst 85 pct. af de pakker, der indleveres inden kl. 17.30, skal omdeles den følgende hverdag.

Sammenlignet med andre lande er dette tilstræbte serviceniveau højt. Danmark ligger da også i international sammenligning højt med hensyn til antallet af besørgede postpakker pr. indbygger.

Utilfredsheden med postvæsenets pakkebesørgelse har været koncentreret om beskadigelser og forsinkelser.

I det meste af 1979 har pakkebesørgelsen været uregelmæssig, således at den service-mæssige målsætning ikke har kunnet opfyldes. Årsagerne hertil har været såvel interne problemer i postvæsenet som eksterne forhold. Således resulterede snevanskelighederne først på året i helt ekstraordinære trafikforhold, som influerede stærkt på pakkebesørgelsen. Senere gav en række arbejdsnedlæggelser hos postvæsenet anledning til forsinkelser og uregelmæssigheder.

Problemerne blev yderligere accentueret i forbindelse med ibrugtagningen af den nye Københavns Postterminal i maj 1979, hvor der trods et omfattende forberedelsesarbejde opstod en række indkøringsvanskeligheder, som medførte forsinkelser og hyppigere beskadigelser.

På et tidspunkt måtte postvæsenet tage det drastiske skridt at suspendere pakkeindleveringen i hovedstadsområdet i nogle dage. Vanskelighederne blev imødegået ved etablering af alternative sorteringsmuligheder og ved et intenst arbejde med at øge den daglige produktionsmængde i postterminalen. Endvidere blev der foretaget en række ændringer af sortereanlægget med henblik på at nedsætte antallet af beskadigelser.

Dagblade befordres og omdeles sammen med breve. Andre blade befordres normalt sammen med pakkeposten, og omdelingen af disse kan som hovedregel udstrækkes over 2 hverdage.

Overholdelsen af serviceniveauet har for dagbladernes vedkommende ikke givet anled-