

[Ministeren for offentlige arbejder]

givet anledning til problemer omkring arbejdets tilrettelæggelse og har været en af årsagerne til, at driftsafviklingen navnlig i de tidlige morgentimer og sene aftentimer ikke i fuld omfang har kunnet normaliseres.

Som led i normaliseringsbestræbelserne er der iværksat en række supplerende uddannelsesaktiviteter. Disse retter sig mod såvel betjeningen af de tekniske anlæg som arbejdsledelsen.

De gennemførte foranstaltninger har medført, at pakkesørgelsen i forbindelse med Københavns postterminal er meget nær en normalisering set i forhold til kunderne.

For brevbesørgelsens vedkommende er en trinvis ibrugtagning af de nye anlæg i gang. Overflytningen af brevpostafdelingen tilstræbes i det hele tilrettelagt således, at der ikke i relation til kunderne opstår problemer med den løbende driftsafvikling.

Samtidig med de driftsmæssige vanskeligheder i forbindelse med ibrugtagningen af Københavns postterminal opstod der røre om selve byggesagen, hvilket førte til en fremskyndelse af rigsrevisionens undersøgelse af byggesagens forløb, herunder byggeriets styring og kontrol. Denne undersøgelse pågår stadig, og det vil derfor ikke være rigtigt af mig nærmere at komme ind herpå i denne redegørelse.

Postvæsenets opgaver består i helt overvejende grad af serviceydelser, der er stærkt personaleforbrugende. Postvæsenets muligheder for på tilfredsstillende måde at varetage sine opgaver er derfor blandt andet betinget af en stabilitet, som kun kan opretholdes ved, at en kvalificeret medarbejderstab kan tiltrækkes og fastholdes.

Personaleforbruget og det løbende behov for personaletilgang i forbindelse med aktivtetsudvidelser, dvs. trafikstigninger, nye husstande m.v., må ses i lyset af, at mulighederne for mekanisering af postbesørgelsen generelt set er begrænsede.

Langt den overvejende del af personalet er beskæftiget med håndtering af de enkelte postforsendelser. Det gælder såvel indleveringspersonalet og sorteringspersonalet som omdelingspersonalet. Postvæsenet bestræber sig imidlertid som tidligere nævnt på at mekanisere postbehandlingen, hvor det ud fra driftsmæssige og økonomiske synspunkter er fordelagtigt. Mekaniseringen skal samtidig tilgodese behovet for at forbedre medarbej-

dernes arbejdsvilkår, særlig hvor der er tale om fysisk meget belastende arbejde.

Det er postvæsenets målsætning at ansætte tjenestemænd i de faste pladser.

Da trafikstigningerne i de seneste år har været større end forventet ved fastlæggelse af budgetrammerne, har det været nødvendigt også at antage personale med et mere løst ansættelsesforhold. Postvæsenet har dog de seneste år fået konverteret et relativt stort antal stillinger fra overenskomstansat personale til tjenestemandstillinger.

Til det aktuelle billede af forholdene på personaleområdet hører, at der kan konstateres en meget høj personaleudskiftning. Især de yngre medarbejdere i de største og samtidig lavest lønnede personalegrupper søger i vid udstrækning til stillinger uden for stats-tjenesten med bedre indtjeningsmuligheder.

Postvæsenet rekrutterer størstedelen af sin arbejdskraft i konkurrence med private virksomheder inden for normallønsområdet. I takt med lønudviklingen i de senere år, hvor balancen er blevet forrykket til ugunst for medarbejdere i statens tjeneste, er vanskelighederne med at tiltrække og fastholde medarbejdere øget betydeligt.

Ud over de driftsforstyrrelser, der bl. a. følger af en omfattende personaleudskiftning, påvirker de hyppige udskiftninger postvæsenets ressourceforbrug som følge af ekstra udgifter til blandt andet indøvelse og grunduddannelse m.v. Hertil kommer en på det seneste konstateret øget sygelighed blandt de ansatte.

Kravet om dag-til-dag befordring af posten betyder, at størstedelen af sorterings- og befordringsarbejdet må udføres i aften-, nat- og morgentimerne. Postvæsenet har på dette område de samme problemer som andre dele af arbejdsmarkedet med at rekruttere og fastholde medarbejderne til udførelse af arbejde på ubekvemme tider af døgnet.

Inden for en servicevirksomhed, hvor kvalitetskravet er væsentligt, og hvor samtidig brugerne betaler omkostningerne, er det vigtigt at kunne tilbyde løn og ansættelsesvilkår, som kan tiltrække og fastholde arbejdskraften.

Finansloven afstikker de økonomiske rammer for postvæsenets virksomhed, medens postloven fastsætter taksterne for de vigtigste forsendelsesarter samt postvæsenets rettigheder og pligter.