

[Ministeren for offentlige arbejder]

Dette forhold indebærer, at den helt overordnede styring af postvæsenet hovedsagelig knytter sig til ressourceforbruget.

Postvæsenets ressourceforbrug er i praksis nært knyttet til serviceniveauet og til kundernes efterspørgsel efter postale ydelser. Disse forhold søges indarbejdet i budgetteringsforudsætningerne.

Som andre statsvirksomheder har P&T gennem årene måttet gennemføre besparelser. Bestræbelserne for at begrænse ressourceforbruget har omfattet en lang række rationaliseringer og servicetilpasninger.

De knappe bevillinger har været en medvirkende årsag til postvæsenets nuværende problemer, og en videreførelse af de seneste årtiers udviklingstendens med hensyn til postal service vil kunne føre postvæsenet ind i en ond cirkel, hvor faldende service medfører tab af forretninger, fald i indtægter og lavere produktivitet. En sådan udvikling påvirker samtidig medarbejdernes holdning i henseende til kvaliteten i postbesørgelsen.

Sammenhængen mellem serviceniveau og bevillinger indebærer, at nedskæringer uundgåeligt fører til serviceændringer. Som eksempler på serviceændringer, der må komme på tale ved yderligere nedskæringer, kan jeg – uden på nogen måde og slet ikke på nuværende tidspunkt at ville anbefale dem – nævne:

- Udvidelse af den bestående ordning om opstilling af brevkasser til at omfatte samtlige villaer og rækkehuse.

En sådan udvidelse vil kunne betyde besparelser for postvæsenet på ca. 65 mill. kr. årligt, svarende til 60–70 kr. pr. husstand. Disse besparelser, der i helt overvejende grad vil ligge på personaleområdet, skal ses i forhold til, at en million husstande hver påføres en udgift på ca. 150 kr. til anskaffelse af brevkasse.

- Undladelse af omdeling af post på lørdage.

Det vil skønsomt kunne betyde en besparelse på omkring 50 mill. kr. årligt. En samtidig lukning af alle posthuse på lørdage vil betyde en besparelse på yderligere ca. 5 mill. kr. årligt.

På anlægssiden har den stramme økonomi medført, at en lang række stærkt påkrævede byggerier og materielanskaffelser har måttet udskydes år efter år. Yderligere har igangvæ-

rende byggerier måttet udstrækkes over flere år end planlagt, hvorved de samlede omkostninger er øget. Udskydelserne har endvidere medført, at en betydelig del af postvæsenets lokaler og bygninger ikke opfylder arbejdsmiljølovens minimumskrav.

Det har i mere end en menneskealder været forudsat, at postvæsenet drives ud fra forretningsmæssige principper. Dette indebærer bl. a., at kunderne gennem portoen skal dække de udgifter, som er forbundet med postbesørgelsen.

Igenem 1970erne har postsektoren i P&T haft underskud på driftsregnskabet. Dette underskud er for 1979 anslået til 460 mill. kr., svarende til ca. 15 pct. af de samlede driftsudgifter. Underskuddet, der fortrinsvis stammer fra avis- og pakkebesørgelsen, betyder, at der indirekte ydes statslig støtte især til erhvervslivet og bladudgiverne, som er postvæsenets største kundegrupper.

5. Postvæsenets serviceniveau har i løbet af 60erne og begyndelsen af 70erne undergået ændringer, som utvivlsomt af mange kunder opleves som serviceforringelser. Det er til dels rigtigt, idet postvæsenet i denne periode har måttet gennemføre serviceændringer i en hurtigere takt end ønskeligt. Med i billedet af serviceniveauet hører dog også, at der er foretaget væsentlige tilpasninger, der er i overensstemmelse med ændrede behov hos kunderne.

Postvæsenets nuværende tilstræbte serviceniveau må som tidligere nævnt anses for at stå i et rimeligt forhold til kundernes behov og forventninger.

Denne antagelse er for så vidt angår private husstande bekræftet af en undersøgelse af postvæsenets omdømme blandt privatpersoner, som blev gennemført i foråret 1979 af et analyseinstitut. Det fremgik af denne undersøgelse, at ca. 90 pct. af disse kunder er meget eller nogenlunde tilfredse med mulighederne for at få afsendt brevforsendelser og med postudbringningen.

Dette resultat er naturligvis umiddelbart tilfredsstillende, men det kan ikke tilbagevises, at postvæsenet på det seneste ikke har formået at leve op til det serviceniveau, der stilles kunderne i udsigt, nemlig dag-til-dag service for hovedparten af brevene og pakkerne.

Jeg vil understrege, at kvaliteten i postbesørgelsen i alles interesse må genskabes og