

[Ministeren for offentlige arbejder]

fastholdes, og jeg har løbende kontakt herom med postvæsenets ledelse, som udfolder store bestræbelser på at afhjælpe problemerne.

Disse problemer er – som det fremgår af det tidligere omtalte – delvis begrundet i indre forhold, men jeg vil samtidig fremhæve den sammenhæng, der er mellem de midler og de vilkår, som gives postvæsenet, og det serviceniveau, postvæsenet kan præstere.

Postvæsenet har i de senere år gennem sin planlægningsvirksomhed lagt øget vægt på analyser af udviklingen på længere sigt.

Postvæsenet lægger ligeledes stor vægt på en åben og aktiv informationspolitik og på kontakten udadtil for herigennem at fremme den løbende dialog med kunderne om tjenester og service.

Jeg vil gerne give min fulde støtte til, at den nuværende dialog med kunderne fortsættes og udbygges. Det er samtidig min opfattelse, at et udvidet og intensiveret samarbejde mellem postvæsenet og repræsentanter for forskellige kundegrupper på grundlag af yderligere analyser og belysning af postvæsenets forhold og dets problemer som kort omtalt i denne redegørelse, vil være nyttigt.

Mit og postvæsenets overordnede sigte med samarbejdet med kunderne er således, at det skal bidrage til at udvikle postvæsenet

i overensstemmelse med kundernes og samfundets behov, og jeg vil på grundlag af resultaterne af dette samarbejde tage stilling til eventuelle initiativer i denne sammenhæng fra politisk side.

Meddelelser fra formanden:

Formanden:

Der er ikke mere at foretage i dette møde.

Folketingets næste møde afholdes tirsdag den 15. januar 1980 kl. 13.00.

Angående dagsordenen skal jeg henvise til den i salen opslæede dagsorden.

Angående folketingets arbejde de følgende dage i den pågældende uge skal jeg henvise til den omdelte ugeplan.

Jeg ønsker alle medlemmer og alle vore medarbejdere her i huset en god jul og et godt nytår.

Mødet hævet kl. 21.52