

De igangsatte aktiviteter gennemføres i overensstemmelse med DSBs overordnede plan for forbedring af toggangens præcision, hvorom finansudvalget tidligere er underrettet.

Den ved planens udarbejdelse opstillede tidsplan for igangsætning af de enkelte aktiviteter har kunnet overholdes.

Spørgsmål 5:

Eventuelle undersøgelser om brugernes syn på DSBs design udbedes.

Svar:

Som nævnt under besvarelsen af spm. 2 indgår begrebet design i mange forskellige planlægnings- og udviklingsaktiviteter i DSB, såsom

- byggeri og bygningstilbehør samt landskabspleje
- udformning og indretning af rullende materiel
- udformning og indretning af færger
- informationssystemer
- reklame
- service.

Målet på alle områder er at forbedre såvel kvalitet som helhedsvirkning af DSBs produktion over for omverdenen. Da design således er meget vidtspændende i henseende til mål, midler og resultater, er det ikke muligt gennem bredt anlagte brugerundersøgelser at opnå sammenfattende svar på den mangfoldighed af spørgsmål, der alene knytter sig til design som sådant.

I mange af de undersøgelser og analyser, DSB foretager med henblik på sin produktion, vil spørgsmålet om design imidlertid naturligt indgå.

Der er således i forbindelse med indførelsen af nye togtyper i den jysk-fynske regionaltrafik gennemført et omfattende analyseprogram for at kortlægge brugernes syn på helhed og detaljer, herunder indstignings- og adgangsforhold, siddekomfort, bagageopbevaring etc. Ligeledes er der i forbindelse med indsættelsen af prototype-tog på S- og lyntogsnettet foranstaltet undersøgelser af såvel kunde- som personalereaktioner på helhed og detaljer og dermed også indirekte på designelementerne.

Resultaterne af disse analyser stilles til rådighed for de instanser i DSB, som har ansvaret for vedkommende produkt, og indgår i disses arbejdsgrundlag, i lighed med hvad tilfældet er i al anden produktions- og handelsvirksomhed.

Spørgsmål 6:

Kan det for perioden 1975-82 oplyses, i hvilket omfang lokomotiver, togvogne, færger og busser respektive leveret helt eller delvis af udenlandske fabrikker er blevet dyrere som følge af særlige danske design-krav?

Svar:

I såvel perioden 1975-82 som tidligere er leverancer af lokomotiver, jernbanevogne, færger, busser m.v. sket på basis af kravspecificerede ordrer, og der er ikke i noget tilfælde konstateret budgetoverskridelser som følge af særlige design-krav.

En fordyrelse af det omhandlede materiel som følge af specifikke designkrav har ikke kunnet registreres, da der er tale om danske typer af materiel, der udgør helhedsløsninger, og som ved ordreafgivelse var kravspecificeret i den ønskede udformning, og hvor lignende typer, der opfyldte DSBs tekniske krav, ikke fandtes på markedet.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at krav om dansk medproduktion ofte medfører fordyrelse som følge af det høje danske omkostningsniveau.

Spørgsmål 7:

Der udbedes en statistisk belysning af udviklingen i forsinkelserne for tog de seneste 3 år.