

[Finansministeren]

fuldt kommunalt finansierede områder. Om-lægningen vil bidrage til, at der i højere grad skabes sammenhæng mellem retten til at disponere over offentlige midler og ansvaret for at fremskaffe disse midler.

Bedre publikumsbetjening

De forskellige initiativer, der indgår i moderniseringsprogrammet, har det fælles sigte at forbedre det offentliges service.

Som led heri agter regeringen i samarbejde med de kommunale parter at udpege en række områder, hvor der skal gøres en særlig indsats for en hurtigere, mere hjælpsom og individuel betjening af borgere og virksomheder.

Kampagnen for en bedre publikumsbetjening forberedes i første halvdel af 1984 og vil blive iværksat fra efteråret 1984. Kampagnen vil indebære en række centrale initiativer og forsøg, ligesom der vil blive iværksat kurser og udarbejdet vejledninger og andre former for materiale. Det afgørende element i kampagnen bliver imidlertid de forbedringer, som de enkelte statslige og kommunale myndigheder og institutioner selv finder frem til ud fra deres konkrete kendskab til svaghederne i den nuværende betjening.

Ofte er den væsentligste hindring for god kundebehandling besværlige regler og procedurer. Bestræbelserne for *at forenkle de offentlige regler* er derfor af afgørende betydning i denne sammenhæng.

Som det fremgik af redegørelsen til folketinget om regelforenklingsarbejdet fra maj 1983, er indsatsen nu især rettet mod at forenkle det offentliges tilsyn og kontrol med borgere og virksomheder, procedurerne ved behandlingen af mindre sager samt ankesystemerne. Resultaterne vil blive præsenteret for folketinget i en ny redegørelse i foråret 1984.

Der tages endvidere en række supplerende initiativer med henblik på forenklinger i relation til specielt de mindre virksomheder.

Regeringen forventer i starten af 1984 at tage stilling til, om der skal etableres en EDB-database omfattende alle de statslige forskrifter. En sådan *regeldatabase* vil i givet fald gøre det lettere for myndigheder og borgere at få et dækkende, ajourført billede af gældende retstilstand. Regeringen vil i for-

bindelse hermed tage initiativ til en mere brugervenlig udsendelse af de statslige regler.

Leder- og personaleudvikling

Moderniseringsprogrammet placerer *de administrative ledere* i den offentlige sektor i en nøgleposition. Der er brug for en *ændret opfattelse af ledernes rolle* – og det gælder ledere på alle niveauer. Der må i højere grad lægges vægt på ledernes evne til at skabe fornyelse og til at inspirere de ansatte til en effektiv og kvalitetsbevidst indsats. Det er regeringens opfattelse, at man når de bedste resultater, hvis der i de enkelte institutioner og styrelser i højere grad sker en placering af ansvar hos den enkelte medarbejder. Samtidig er det vigtigt, at såvel lederne som de øvrige personalegrupper får den nødvendige efteruddannelse, så de bliver i stand til at leve op til de nye krav. Der må endvidere skabes øget mobilitet blandt de offentligt ansatte, så den offentlige organisation ikke stivner, men til stadighed tilføres nye impulser og inspiration.

Regeringen lægger vægt på at styrke den del af personalepolitikken, som sigter mod at *udvikle kvalificerede lederemner*. Dette vil ske ved at give medarbejderne mulighed for at få konkret ledelseserfaring fra afgrænsede arbejdsopgaver, ved efteruddannelse, der i højere grad er målrettet mod ledelsesfunktioner, samt ved rotation og anden mobilitet, der giver et større kendskab til forskellige arbejdsområder i det offentlige – og meget gerne også uden for den offentlige sektor.

For de udnævnte ledere er det vigtigt, at der til stadighed er muligheder for udvikling og for at prøve nye ledelsesopgaver. Ministerier og styrelser må gå aktivt ind i tilrettelæggelsen af udviklingsprogrammer, som muliggør dette.

Sammenlignet med den private sektor har det offentlige ikke hidtil fuldt ud forstået nytten af en stadig supplerung og fornyelse af medarbejdernes kundskaber og kvalifikationer. Der er her ikke mindst behov for *uddannelse af mellemledere og institutionsledere* i alle dele af den offentlige sektor. Der vil derudover blive taget initiativ til *lederkurser vedrørende service, personaleledelse, omstillingsplanlægning m.v.* Der vil blive etableret *bedre muligheder for de enkelte myndigheder til selv at uddanne deres ledere*. Generelt er der be-