

Endelig vil indenrigsministeriet og sundhedsstyrelsen i forbindelse med ikrafttrædelsen af reglerne om patientklagenævnet i samarbejde med de kommunale organisationer iværksætte en bred information om patienters klageadgang på sundhedsområdet.

Samlet vil disse initiativer give patienterne en større overskuelighed over klagesystemet og bedre mulighed for at fremføre relevante klager.

4.3. Nævnets afgørelse, jfr. lovforslagets § 15, kan gå ud på:

- at nævnet ikke finder grundlag for kritik af patientbehandlingen,
- at nævnet giver udtryk for kritik af patientbehandlingen over for den pågældende sundhedsperson i form af beklagelse, misbilligelse eller lignende,
- at nævnet anmoder anklagemyndigheden om tiltalerejsning for overtrædelse af lægeloven, borgerlig straffelov m.v. med straf af bøde og hæfte eller højere straf,
- at nævnet ønsker yderligere undersøgelser foretaget af sundhedsstyrelsen, og endelig
- at nævnet afviser en realitetsbehandling af sagen, dels for sager, der måtte være uden indhold, dels for sager, der tidligere er taget endelig stilling til, eller med henvisning til den i loven indeholdte forældelsesregel på 2 år.

Nævnet er ikke bundet af klagerens påstande eller af sundhedsstyrelsens udtalelse.

Nævnets afgørelser udfærdiges skriftligt og ledsages af en begrundelse. Afgørelsen underskrives af formanden eller den, formanden bemyndiger hertil, og sendes til den, der har indbragt sagen, med kopi til sundhedsstyrelsen og til de implicerede medicinalpersoner. Afgørelsen sendes tillige til vedkommende myndighed i dennes egenskab af arbejdsgiver.

Det praktiske samarbejde imellem nævnet og dets sekretariat samt sundhedsstyrelsen forudsættes nærmere fastlagt, bl.a. i nævnets forretningsorden.

Nævnet udarbejder årligt en beretning om sin virksomhed.

4.4. Til nævnet knyttes et mindre sekretariat. Det påhviler sekretariatet at indhente en udtalelse med tilhørende undersøgelse fra sundhedsstyrelsen. Den faglige udtalelse indhentes hos sundhedsstyrelsen som et led i styrelsens almindelige tilsyn med sundhedspersonalet, jfr. lovforslagets § 5. Sekretariatet skal i øvrigt varetage sædvanlige administra-

tive opgaver for nævnet og forberede sagernes forelæggelse for nævnet.

Belysningen af de faktiske forhold i forbindelse med en klagesag vil som hidtil foregå i sundhedsstyrelsen, ligesom sundhedsstyrelsen ud fra en faglig samt juridisk administrativ vurdering fremkommer med sin udtalelse til nævnet, bilagt alle sagens officielle akter. Denne faglige udtalelse vil herefter blive vurderet i klagenævnet ud fra almene synspunkter.

Der er ved denne model lagt vægt på, at den væsentligste kritik af det nuværende system har været, at lægmænd ikke har været medinddraget i beslutningen om, hvorvidt der måtte foreligge fejl under behandlingen af patienten. Der er ligeledes lagt vægt på at undgå dobbeltarbejde – sådan som en egentlig ankeinstansordning kunne medføre – ved at sundhedsstyrelsens eksisterende ressourcer, både de juridiske og sundhedsfaglige, direkte inddrages i nævnsordningen og derved udnyttes bedst muligt.

4.5. Nævnet kan, hvor medlemmer undtagelsesvis ikke har kunnet give møde, ved behandling af den enkelte sag som minimum bestå af 3 medlemmer, nemlig af den juridiske formand eller vedkommende næstformand 1 lægmandsrepræsentant samt 1 repræsentant for den gruppe af medicinalpersoner, som sagen vedrører.

Formanden eller vedkommende næstformand kan i særlige tilfælde, typisk gennem sundhedsstyrelsen, indkalde sagkyndige rådgivere til at deltage i nævnets møder.

Nævnets medlemmer beskikkes af indenrigsministeren. Formanden og de to næstformænd skal opfylde de almindelige betingelser for at kunne beskikkes som landsdommer.

Lægmandsrepræsentanterne beskikkes efter indhentet udtalelse fra Amtsrådsforeningen, Københavns og Frederiksberg kommuner samt De Samvirkende Invalideorganisationer. For at understrege lægmandsrepræsentanternes uafhængighed er det udtrykkeligt fastsat, at disse ikke må være medlem af kommunale råd, dvs. kommunalbestyrelser, amtsråd, hovedstadsråd.

De faglige repræsentanter forudsættes beskikket efter indhentet udtalelse fra vedkommende faglige organisation.

Nævnets formandskab og medlemmer forudsættes dels at modtage honorar for deltagelse i møder og forberedelse af sager hertil efter finansministeriets godkendelse, dels at modtage godtgørelse for rejse- og eventuelle opholdsudgifter efter de for statstjenestemænd gældende regler.