

Bemærkninger til forslaget

Hovedsigtet med beslutningsforslaget er at sikre patienter den højeste grad af retssikkerhed og at give befolkningen tillid til klagesystemet.

Som klagesystemet fungerer nu, må man desværre konstatere, at denne tillid ikke er fremherskende. Dertil kommer, at antallet af klager er steget stærkt, siden det nuværende system blev etableret, hvilket også bevirker, at der går meget lang tid, før en afgørelse foreligger.

En væsentlig anke mod det nuværende system er, at der eksisterer et udtalt selvdømme, idet alene læger behandler klager over læger.

På en lang række andre områder er der indført lægmandsrepræsentation. Det er Socialdemokratiets opfattelse, at dette også skal være tilfældet ved bedømmelse af patientklager. Det er naturligt for Socialdemokratiet, at der kommer såvel juridisk ekspertise i nævnet som repræsentanter for den faggruppe, sagen drejer sig om.

Lokale patientklagenævn

Socialdemokratiet mener, at en lang række sager bedst løses i det lokalområde, hvori de er opstået. Derfor ønsker Socialdemokratiet oprettet et patientklagenævn i hver amtskommune samt København og Frederiksberg kommuner.

Det vil være en fordel for både patienter og de ansvarlige, at eventuelle berettigede klager fremføres så hurtigt som muligt, og at eventuelle misforståelser hurtigt ryddes af vejen.

Lokale afgørelser kan indannes for det centrale nævn.

Det centrale patientklagenævn

Ud over de lokale nævn oprettes et centralt patientklagenævn. Det centrale nævn behandler sager om fejl og forsømmelser i faglig virksomhed udøvet af personer ansat af en statslig myndighed. Endvidere er det centrale nævn ankeinstans for afgørelser truffet af lokale patientklagenævn.

Det centrale nævn skal sammensættes efter samme mønster som de lokale og skal have selvstændigt sekretariat.

Socialdemokratiet mener, at denne model tilgodeser de krav, der har været fremsat fra brugernes side, såvel som store dele af de synspunkter, der er fremført i betænkning nr. 866 fra det af Indenrigsministeriet nedsatte udvalg vedrørende behandling af klager over lægers og andre medicinalpersoners patientbehandling (januar 1979).

Det er vigtigt at præcisere, at det centrale patientklagenævn skal indhente Sundhedsstyrelsens faglige vurdering, før en sag færdigbehandles.

Det centrale patientklagenævns afgørelser er endelige og kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Klagevejledning

Sygehusejerne er forpligtet til at give borgerne oplysning om klageret samt give eventuelle klagere vejledning i, hvilken fremgangsmåde der anvendes.

Den her foreslåede fremgangsmåde til behandling af klagesager mener Socialdemokratiet vil være tilfredsstillende for befolkningen og vil genskabe den nødvendige tillid til klagesystemet.