

hed, der i særlige tilfælde består for gratis retshjælp hos en advokat også i forbindelse med klagesager. Selv om der her først og fremmest er tale om juridisk rådgivning, kan sådanne henvendelser til advokater formentlig også i visse tilfælde medvirke til en mere personlig afklaring for klageren omkring det pågældende klageforhold.

*Spørgsmål 32:*

Hvorledes forestiller ministeren sig at de lokale klagemodtagelser skal fungere?

*Svar:*

Den lokale klagevejledning i statsamterne skal vejlede om alle typer af klager inden for sundhedsvæsenet, herunder klager, der henhører under amtskommunerne m.v., særlige overenskomstorganer og lign. Klagevejledningen vil i øvrigt få følgende hovedopgaver:

- at* fungere som det sted, hvortil alle typer af klager inden for sundhedsvæsenet kan indleveres og derefter videresendes til rette klageinstans (uden at dette dog hindrer patienterne i at skrive direkte til rette klageinstans),
- at* yde befolkningen generel vejledning om klagemuligheder, klageveje, dokumentationsbehov m.v. (ved fremmøde eller telefonisk),
- at* søge åbenbare misforståelser eller mangler i de enkelte klagesager afklaret inden fremsendelsen til rette klageinstans.

Klagevejledningen vil i sit arbejde kunne søge bistand hos de lokale embedslægestitutioner og vil i øvrigt være klageren behjælpelig med at skabe kontakt til lokale rådgivninger og lign. inden for social- og sundhedsområdet.