

[Sundhedsministeren]

lægning af den administrative sagsbehandlingspraksis kan sikre den enkelte klager, at dennes sag hurtigst muligt bringes til en afgørelse, uden at der dog slækkes på de krav til grundig sagsbehandling og retssikkerhed, som er fundamentale for sagens parter. Jeg ved, at såvel for klageren som for de indklagede er ventetiderne meget belastende.

Når styregruppens arbejde afsluttes inden for en kortere tid, vil jeg derfor nøje vurdere, om de foreslåede foranstaltninger er tilstrækkelige, samt hvilke konsekvenser disse vil få for Patientklagenævnets fremtidige virksomhed, særlig i forbindelse med afviklingen af den nævnte klagepukkel.

Endvidere er det min forventning, at erfaringerne fra Patientklagenævnets virksomhed skal bruges også på det generelle plan, f.eks. til information og påvirkning af sundhedspersonalet om, hvad det er for forhold, som får patienterne til at føle sig dårligt behandlet.

Spm. nr. S 373

Til *sundhedsministeren* (5/9 88) af:

Agerschou (SF):

»Vil ministeren oplyse, hvor mange ikkefærdiggjorte patientklager fra før 1. januar 1988 der p.t. er under behandling, hvor mange nye patientklager der p.t. indkommer pr. uge, samt hvor mange patientklager det p.t. er muligt for Patientklagenævnet at afgøre pr. uge?«

Begrundelse

Den 1. januar 1988 tiltrådte det nye Patientklagenævn. Folketingets mening hermed var at forbedre retssikkerheden ved, at lægfolk skulle medvirke i afgørelsen af klagerne.

Det trækker imidlertid den modsatte vej, at der kan gå mange år, fra en klage indgives, til den når frem til endelig afgørelse. Patientklagenævnet har ikke kunnet starte med rent bord, men har måttet starte med at behandle den pukkel, som på grund af manglende personale var opstået i Sundhedsstyrelsen, og Patientklagenævnet er endnu ikke nået frem til at tage fat på de klager, som efter 1. januar 1988 er indgivet til nævnet selv.

Med henblik på en vurdering af, om lovgivningens intention om forbedring af retssikkerheden er opnået, vil jeg derfor gerne have de faktiske tal på bordet.

Svar (15/9 88):

Sundhedsministeren (Elsebeth Kock-Petersen):

Spørgsmålet har været forelagt Sundhedsstyrelsen og Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

På baggrund af de afgivne udtalelser kan oplyses, at der pr. 1. januar 1988 forelå 956 ikkefærdiggjorte patientklagesager i Sundhedsstyrelsen samt 92 indberetningssager, dvs. sager rejst af embedslægeinstitutionerne, Sundhedsstyrelsen selv og lign.

Pr. 7. september 1988 har Patientklagenævnet, der blev oprettet pr. 1. januar 1988, men først rigtigt blev funktionsdygtigt i marts 1988, afsluttet 430 patientklagesager, mens yderligere 103 sager er modtaget med udtalelse fra Sundhedsstyrelsen og derfor ligger klar til nævnsbehandling. Pr. samme dato har Sundhedsstyrelsen, jf. centralstyrelseslovens § 12, stk. 2, selv truffet endelig afgørelse i 33 indberetningssager, mens Sundhedsstyrelsen har afgivet udtalelse til Patientklagenævnet om eventuel kritik i 26 indberetningssager.

I alt verserer således 585 sager fra før 1. januar 1988, som endnu ikke er afgjort.

Patientklagenævnet har indtil nu i 1988 i gennemsnit modtaget 25 nye patientklagesager pr. uge (877 sager på 35 uger). Heraf afvises ca. 5 klager om ugen, blandt andet på grund af forældelse. Derudover er konstateret en stigning i antallet af indberetningssager, der fører til en egentlig nævnsbehandling. I alt forventer Patientklagenævnet at modtage godt 1.100 sager i hele 1988, som skal nævnsbehandles.

Efter de hidtidige erfaringer med hensyn til sagerens omfang og betydning forventer Patientklagenævnet maksimalt at kunne behandle 15 sager pr. uge, hvilket med 40 møder om året giver en maksimal behandling af ca. 700 sager.

Som det fremgår af besvarelsen af spørgsmål nr. S 372, vil Sundhedsstyrelsen og Sundhedsministeriet foretage en samlet vurdering af tilrettelæggelsen af patientklageområdet, hvori bl.a. vil indgå en tilpasning af Patientklagenævnets kapacitet med Sundhedsstyrelsens undersøgelser.

Spm. nr. S 374

Til *justitsministeren* (5/9 88) af:

Kofod-Svendsen (KRF):

»Vil ministeren oplyse, om indsatsen mod smugling, ulovlig narkotikahandel og lignende