

dringer, hvilket medfører, at der til Postvæsenet i 1989 er tilknyttet AFT-Post, Postens Uddannelsescenter og EDB-systemudviklingscentret.

Med henblik på at gøre udgifterne sammenlignelige i hele perioden, og dermed give et mere korrekt billede af produktivitsudviklingen, er udgifterne i 1987, 1988 og de revurderede tal for 1989 korrigeret med +293 mill. kr. årligt, som følge af overførsel af Anlægs- og Forsyningstjenesten.

Som følge af en fejl i udgangspunktet for bevillingerne på tidspunktet for indførelsen af nettostyringen, er der i nedenstående tabel anført et korrigeret personaleforbrug i 1987-89. I det korrigerede årsværksforbrug indgår endvidere +291 årsværk årligt, som følge af overførsel af Anlægs- og Forsyningstjenesten.

Ved produktivitsberegningerne er anvendt det korrigerede personaleforbrug.

### Produktivitsudvikling

	1987	1988	1989 <sup>1)</sup>	1989 <sup>2)</sup>	1990	1991	1992	1993
I alt standard-								
enheder.....	60,7	60,8	61,0	60,1	60,1	60,1	60,4	60,7
Ressourceforbrug								
Personaleforb.								
(årsværk).....	26.538	27.329	25.620	27.471	27.428	26.910	26.512	26.151
Korrigeret								
personaleforb.								
(årsværk).....	27.627	27.857	-	27.471				
Driftsudgifter								
(mill.kr.).....	6.035	6.658	6.382	6.945	6.953	6.953	6.977	6.848
Produktivitet:								
Std.enheder/årsværk.....	2.199	2.183	2.376	2.187	2.190	2.234	2.278	2.321
Index.....	100	99	-	99	99	102	104	106
Std.enheder/ driftsudgifter.....	10,1	9,1	9,4	8,6	8,6	8,6	8,7	8,9
Index.....	100	91	-	86	86	86	86	88

1) Finanslovtal

2) Revurderede finanslovtal

Produktmængderne er omregnet til standardenheder:

Standardenhederne beskriver det gennemsnitlige tidsforbrug pr. enhed af det enkelte produkt (beregningsgrundlag 1985).

Der er i produktivitsindexene ikke korrigeret for øget ressourceforbrug som følge af arbejdstidsforkortelsen.

### Service mål

Service målet for brevfor sendelser fremgår af de enkelte postkassers postkassetabeller landet over. Kvalitets målet i relation til dette serviceniveau er, at 97 pct. af de for sendelser, der er lovet omdelt næste hverdag opnår omdeling som lovet. Kvalitets målet for øko nomibreve er, at 100 pct. behandles inden for service målet.

Service målet for pakkebesørgelsen er dag-til-dag besørgelse mellem alle byer (undtagen til Bornholm). Kvalitets målet i relation til dette serviceniveau er, at 99 pct. af de lovede pakker, er kunderne i hænde rettidigt.