

Forbrugerklagenævnet:										
Afsluttede klagesager	3,2	3,3	3,2	3,1	3,1	2,9 ⁸⁾	2,9	2,9	2,9	2,9
Telefoniske og personlige førstegangshenvendelser (retshjælpsvejledning) 4)	15,5	15,0	14,7	14,3	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0	14,0
Forbrugerombudsmanden:										
Afsluttede sager (faktiske tal) 5)	59	82	86	163	97	100	100	100	100	100
Afsluttede sager (faktiske tal) 6)	1326	1692	1530	1667	1684	1681	1550	1550	1550	1550
Telefoniske førstegangshen- vendelser	7068	8496	6999	4794	4188	4200	4200	4200	4200	4200
IV. Ressourceforbrug										
1. Årsværk					118	125,9	117,2	114,2	111,5	108,7
2. Driftsudgifter (i mill.kr.) 7)					43,9	47,6	41,1	40,0	38,6	37,6

VI. Bemærkninger:

- 1) Udover ovennævnte publikationer er der sket et løbende salg af andre materialer, eks. lysbilledserier, plancheudstillinger m.v.
- 2) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi og jura m.v.
- 3) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnementer.
- 4) Herudover er ydet telefonisk retshjælpsrådgivning i et ukendt, men betydeligt antal tilfælde i forbindelse med verserende sager samt udtaget stævning i et antal sager afgjort af Forbrugerklagenævnet og private ankenævn, der er godkendt af Forbrugerklagenævnet.
- 5) Sager som Forbrugerombudsmanden optager på eget initiativ.
- 6) Færdigbehandlede sager vedrørende betalingskort- og markedsføringsloven.
- 7) Tallene er eksklusive moms - og i 1990 niveau.
- 8) Faldet i antal afsluttede klagesager skyldes hævelse af bundgrænsen for klagesager fra 200 til 500 kr.

ad driftsudgifter**ad lønudgifter**

Bevillingsslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1988 R	1989 B	1990 F	1991 BO 1	1992 BO 2	1993 BO 3
39	1,0	1,0	1,0			
38	1,0	1,0	1,0			
37	2,5	2,0	2,0			
36	4,6	5,3	5,3			
Øvrige	109,9	120,6	107,9			
Antal årsværk i alt	119,0	129,9	117,2	114,2	111,5	108,7
Lønsum (mill. kr.)	27,5	29,3	27,0	26,7	25,4	24,7

Bemærkninger:

1 årsværk (36) til en konsulent må indtil videre kun udnyttes med 1/3 tjenestetid.

02. Særskilt vederlæggelse	685.000
<i>Forbrugerklagenævnet:</i>	
Vederlag til formænd	425.000
Vederlag til nævnsmedlemmer	200.000
Der henvises til Akt 106 21/1 76.	
<i>Statens Husholdningsråd:</i>	
Vederlag til formand	60.000