

10. Almindelig virksomhed

Aktivitetsoversigt:

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994
III. Produktion¹⁾ (i 1000)										
Abonnementer: Råd og resultater	56	56	55	56	54	56,7	44,6	44,6	44,6	44,6
Abonnementer: Pjecer	47,5	47,7	47,6	48,0	43,0	45,2	35,6	35,6	35,6	35,6
Abonnementer: Tema	0,8	1,4	1,4	1,6	2,0	--	--	--	--	--
Totaloplag²⁾										
Råd og Resultater	631	608	597	604	567	595	469	469	469	469
Tekniske Meddelelser	147	139	128	124	123	123	92	92	92	92
Pjecer	590	565	549	505	430	452	354	354	354	354
Foldere	77	574	219	372	298	100	75	75	75	75
Plakater	4,5	51,2	16,5	20,3	10	10	8	8	8	8
Forbrugerklagesager (afsluttet) .	3,3	3,2	3,1	3,1	2,5 ⁴⁾	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Markedsførings- og betalingskort- sager (afsluttet)	1,7	1,5	1,7	1,7	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Forbrugerombudsmandsinitiativer (faktiske tal - afsluttende sager)	82	86	163	97	161	100	100	100	100	100
Telefoniske og personlige første- gangshenvendelser (retshjælpsvejledning) ³⁾	23,5	21,7	19,1	---	---	---	---	---	---	---
Telefoniske Forespørgsler ³⁾	61,4	59,2	56,1	71,2	61,3	62,2	46,7	46,7	46,7	46,7
IV. Ressourceforbrug										
1. Årsværk				118	114,6	117,2	105,7	100,9	98	96,1
2. Driftsudgifter (i mill.kr. excl. moms - 1991 niveau)				45,2	49,9	52,8	50,6	45,9	43,7	42,8

VI. Bemærkninger:

- 1) Udover ovennævnte publikationer er der løbende sket et salg af andre materialer, eksempelvis lysbilledserier, plancheudstillinger m.v.
- 2) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnementer.
- 3) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. For dannelsen af Forbrugerstyrelsen pr. 1. januar 1988 blev denne service ydet af henholdsvis Statens Husholdningsråd og Forbrugerklagenævnet. Udover de anførte tal er herudover ydet telefonisk retshjælpsvejledning i et ukendt, men betydeligt antal tilfælde i forbindelse med verserende sager samt udtaget stævning i et antal sager afgjort af Forbrugerklagenævnet og private ankenævne, der er godkendt af Forbrugerklagenævnet.
- 4) Undergrænsen for klagesager vedrørende varer og tjenesteydelser er hævet fra 200 til 500 kr. med virkning fra 1. januar 1989.

Personaleoversigt

Bevillingslønsramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1989 R	1990 B	1991 F	1992 BO 1	1993 BO 2	1994 BO 3
39	-	1,0	1,0			
38	-	1,0	1,0			
37	-	2,0	6,0			
36	-	5,3	1,3			
Øvrige	-	107,9	96,4			
Antal årsværk i alt	-	117,2	105,7	100,9	98,0	96,1
Lønsum (mill. kr.)	-	27,0	25,6	24,4	23,5	23,0

Bemærkninger: