

Produktivitetsudviklingen.

	1988	1989	1990	1991 ¹⁾	1991 ²⁾	1992	1993	1994	1995
Personaleforbrug (årsværk).....	162	157	152	155	179	197	195	193	191
Bevillingstimer (1000 stk.).....	328,5	301,2	300,4	298,2	344,4	379,0	375,2	371,3	367,5
Udgifter (mill. Kr.).....	64	67	72	91	91	107	102	102	102
Antal eksp. (1000 stk.).....	156,0	162,8	172,8	155,4	168,2	169,5	173,5	174,6	175,2

Produktivitetsindikatorer

Ekspeditioner/udgifter Indeks (1987 = 100).....	126	126	124	108	95	82	89	89	89
Antal ekspeditioner/be- villingstimer Indeks (1987 = 100).....	137	156	166	149	140	129	131	134	137

1) Finanslovtal

2) Revurderede finanslovtal

I forbindelse med organisationsændring er den 1. januar 1991 overført 24 årsværk, der er beskæftiget med andre opgaver end direkte kundeekspedition. Tilgangen medfører et ændret beregningsgrundlag for produktiviteten, således at en sammenligning af tallene mellem årene frem til og med finanslovtallet for 1991 og forslagsårene ikke umiddelbart er mulig.

Servicemål

Der er fastlagt ekspeditionstider for de enkelte kundevendte aktiviteter. Generelt besvares mindst 90 pct. af alle henvendelser om tilladelser, godkendelser, dispensationer m.v. indenfor 1-2 uger afhængig af ekspeditionstype. På forstyrrelsesområdet påbegyndes klagebehandling indenfor en uge.

Budgetspecifikation:

Mill. kr.	1990	1991	F	1993	1994	1995
Nettoindtægtsbevilling	-	-7,0	-25,0	-18,9	-16,9	-14,9
Udgift	-	74,0	105,3	101,5	101,5	101,5
Indtægt	-	67,0	80,3	82,6	84,6	86,6
10. Driftsbudget						
Nettoindtægt	-	-7,0	-25,0	-18,9	-16,9	-14,9
Udgift	-	74,0	105,3	101,5	101,5	101,5
11. Lønninger	-	37,4	48,7	48,7	48,7	48,7
14. Køb af varer og tjeneste- ydelser	-	21,5	25,3	25,3	25,3	25,3
15. Erhvervelse af materiel, netto	-	8,0	11,0	8,0	8,0	8,0
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	-	5,5	9,5	7,5	7,5	7,5
19. Diverse driftsudgifter	-	1,6	2,5	2,5	2,5	2,5
51. Tilskud til udland m.v.	-	-	9,5	9,5	9,5	9,5
74. Reserver og budgetregulering	-	-	-1,2	-	-	-
Indtægt	-	67,0	80,3	82,6	84,6	86,6
21. Salg af varer og tjeneste- ydelser	-	1,5	3,0	3,0	3,0	3,0
25. Kontrol- og tilsynsafgifter	-	65,5	77,3	79,6	81,6	83,6