

Svar (14/8 91):

Kommunikationsministeren (Torben Rechen-dorff):

Ændringerne i postvæsenets omdelingstjeneste medfører ikke ændringer i postvæsenets servicemæssige målsætninger.

Der henvises i øvrigt til den efterfølgende besvarelse af spørgsmål nr. S 854.

Spm. nr. S 854

Til *kommunikationsministeren* (7/8 91) af:

Henrik Dam Kristensen (S):

»Hvilke serviceforringelser og/eller -forbedringer har omlægningen i Esbjerg postkreds betydet for lokalbefolkningen, herunder også for boks-kunder?«

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spm. nr. S 852.

Svar (14/8 91):

Kommunikationsministeren (Torben Rechen-dorff):

I forbindelse med ændringerne af postomdelingen i Esbjerg postkreds vil afhentningstidspunktet for postboks-kunder i visse tilfælde blive senerelagt med ca. 1/2 time.

Ændringerne i omdelingstjenesten medfører ikke ændringer i postvæsenets servicemæssige målsætninger.

For så vidt angår samdriftsposthuse vil der i nogle tilfælde blive tale om en forbedret service i forhold til det i dag gældende, idet åbningstid-derne vil kunne udvides.

Spm. nr. S 855

Til *kommunikationsministeren* (7/8 91) af:

Henrik Dam Kristensen (S):

»Bliver udgangstider overholdt for omde-lingpersonalet ved omlægningen i Esbjerg postkreds?«

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spm. nr. S 852.

Svar (14/8 91):

Kommunikationsministeren (Torben Rechen-dorff):

I forbindelse med indkøringen af den nye omdelingsordning har postomdelingen i dele af Esbjerg postkreds nogle gange været forsinket i forhold til de servicemæssige målsætninger, hvorefter brevforsendelser og blade til erhvervskunder normalt skal være afleveret senest kl. 10.00 og øvrig post til erhvervskunder samt al post til øvrige kunder normalt skal være afleveret senest kl. 13.00.

Forsinkelserne skal imidlertid ses på baggrund af, at der er tale om omfattende ændringer, hvor medarbejderne skal opnå fortrolighed med nye arbejdsrutiner. Af samme grund må forsinkelserne betragtes som forbigående.

Spm. nr. S 856

Til *kommunikationsministeren* (7/8 91) af:

Henrik Dam Kristensen (S):

»Hvilke personalemæssige uddannelser finder sted i forbindelse med omlægningen i Esbjerg postkreds?«

Begrundelse

Der henvises til begrundelsen for spm. nr. S 852.

Svar (14/8 91):

Kommunikationsministeren (Torben Rechen-dorff):

Ved indførelsen af den nye omdelingsordning gennemføres medarbejderuddannelser, der kvalificerer omdelingspersonalet til at udføre omdelingstjenesten under den nye ordning.

Der henvises i øvrigt til besvarelsen af spørgsmål nr. S 851 i mit andet brev af dags dato.

Spm. nr. S 857

Til *kommunikationsministeren* (7/8 91) af:

Henrik Dam Kristensen (S):

»Betyder omlægningen i Esbjerg postkreds pladsproblemer på Billund postkontor, således at arbejdsmiljølovgivningen ikke kan overholdes?«