

Lovforslag nr. L 174. Fremsat den 14. januar 1992 af Svend Auken (S), Ole Espersen (S), Klaus Hækkerup (S), Frank Jensen (S), Torben Lund (S), Lykketoft (S), Lone Møller og Grete Schødt (S)

## Forslag

til

# Lov om borgernes ret til en hurtig og forsvarlig sagsbehandling

§ 1. Loven gælder for alle dele af den offentlige forvaltning samt for den del af den offentlige sektor, koncessionerede selskaber m.v., hvis opgave det er at stille ydelser til rådighed for borgerne.

*Stk. 2.* Vedkommende minister kan fastsætte regler om, at loven helt eller delvis skal gælde for nærmere angivne selskaber, institutioner, foreninger m.v., som ikke kan henregnes til den offentlige forvaltning. Det gælder dog kun, hvis udgifterne ved deres virksomhed overvejende dækkes af statslige eller kommunale midler, eller i det omfang de ved eller i henhold til lov har fået tillagt beføjelser til at træffe afgørelser på statens eller en kommunes vegne.

§ 2. Lovens formål er at sikre en hurtig og forsvarlig sagsbehandling såvel i tilfælde, hvor borgeren henvender sig til det offentlige m.v., som når det offentlige på eget initiativ skal iværksætte en sagsbehandling i en borgers interesse.

§ 3. Såfremt en henvendelse fra en borger til en offentlig forvaltning m.v., jf. § 1, (f.eks. en klage eller en ansøgning) forudsætter et svar og det ikke kan forventes, at en afgørelse foreligger inden for 2 uger, påhviler det forvaltningen at bekræfte modtagelsen af henvendelsen og oplyse om længden af den forventede sagsbehandlingstid samt oplyse om, til hvilken medarbejder eller til hvilken forvaltningsenhed henvendelser om sagen kan ske.

§ 4. Den i forvaltningsloven foreskrevne sagsbehandling (herunder gennemførelse af aktindsigt, gennemførelse af partshøring m.v.) skal ske så hurtigt, som det er forsvarligt. Der skal ske underretning af den politisk ansvarlige myndighed, såfremt der opstår væsentlige forsinkelser på grund af personalemangel eller mangel på ressourcer i øvrigt.

§ 5. Når de til en sags afgørelse nødvendige oplysninger er tilvejebragt, skal der træffes afgørelse, inden der er forløbet 4 uger, medmindre vedkommende minister eller anden ansvarlig politisk myndighed på grund af særlige forhold (f.eks. i tilfælde, hvor afgørelsen skal træffes af kollektive organer, herunder nævn) har fastsat en forlænget frist, der skal være så kort som muligt.

*Stk. 2.* Kan den fastsatte frist ikke overholdes, skal borgeren orienteres herom med oplysning om anledningen til forsinkelsen. En gang om året skal den politisk ansvarlige myndighed underrettes om omfanget af eventuelle overskridelser af fristen i stk. 1.

§ 6. Vedkommende minister eller anden ansvarlig politisk myndighed kan bestemme, at ansøgninger om tilladelser, godkendelser eller lignende inden for bestemte udpegede områder skal anses for at være imødekommet, medmindre der er meddelt afslag eller i øvrigt givet en orientering vedrørende sagens behandling eller forventede afslutning inden en nærmere fastsat frist.