

Beslutningsforslag nr. B 45. Fremsat den 14. januar 1992 af Svend Auken (S), Ole Espersen (S), Klaus Hækkerup (S), Frank Jensen (S), Torben Lund (S), Lykketoft (S), Lone Møller og Grete Schødt (S)

Forslag til folketingsbeslutning om borgernes rettigheder

Folketinget opfordrer regeringen til, i samarbejde med kommuner og amtskommuner, at tage de nødvendige initiativer til sikring af borgernes rettigheder.

Initiativerne skal præcisere alle myndigheders ansvar for at give alle borgere en god service og vise vejen væk fra kødannelse og ventelister i den offentlige sektor.

Følgende forhold skal sikres:

A. Kundevenlig offentlig service

1. Der udformes en beskrivelse for enhver offentlig serviceydelse, som klart og forståeligt angiver det nærmere indhold af serviceydelserne.
2. I forbindelse med sociale begivenheder, f.eks. overgang til efterløn og pension, skal alle borgere modtage forståelig, fyldestgørende og overskuelig information om rettigheder, muligheder og pligter.
3. Offentlige brugerorienterede serviceforvaltninger skal have åbningstider, der giver borgere let adgang til at få kontakt med forvaltningerne/institutionerne.

B. Afvikling af kødannelse og lange ventetider

Inden den 1. juli 1992 fremlægges en række handlingsplaner, der viser veje til ved f.eks. bedre planlægning og ressourceudnyttelse og utraditionelle løsningsmetoder at nå bl.a. følgende målsætninger for borgernes rettigheder:

1. Ret til sygehusbehandling inden for en mak-

simal ventetid på f.eks. 3 måneder fra beslutning om behandling.

2. Ret til for færdigbehandlede patienter på sygehusene inden for en maksimal ventetid på 4 uger at få det nødvendige bo- og plejetilbud, idet bopælskommunen inden for denne frist skal være forpligtet til at stille disse tilbud til rådighed.
3. Ret til et offentligt børnepasningstilbud efter udløb af barselorlov og en aldersbetinget overgang fra én dagpasningsordning til en anden.
4. Ret til at modtage døgnhjemmepleje, når borgeren har behov herfor og samtidig ønsker det.
5. Ret til en plejebolig, dvs. en bolig, hvortil der er knyttet en omsorgs- og plejedel, når borgeren har behov herfor og ønsker herom.
6. Ret til en praktikplads eller tilsvarende kompenserende tilbud efter basisår på en erhvervsfaglig grunduddannelse.
7. Ret til en kompetencegivende uddannelse for personer, der har bestået en adgangsgivende eksamen.

C. En finansieringsreform, der forbedrer service og beskæftigelse

Der skal gennemføres en reform af finansieringssystemerne, så kommuner og amtskommuner sikres den nødvendige økonomi til at sikre borgernes rettigheder. Et afgørende bidrag hertil er en aktiveringslinje, hvor en del af