

Bemærkninger til forslaget

Almindelige bemærkninger

Der er bred politisk enighed om fastholdelse af en stram offentlig udgiftspolitik, og der stilles derfor store krav til effektivisering, omstilling og fornyelse i den offentlige sektor.

Debatten har meget ensidigt været koncentreret om generelt at bringe udgifterne under kontrol og få skattetrykket nedad. Det har på nogle punkter ført til urimelige nedskæringer og standardforringelser, hvor hensynet til borgernes krav om rimelig service har fået for ringe vægt. Når der skal spares eller gennemføres omlægninger, er der en fare for, at det går ud over åbningstider, ventetider og personlig service.

Det er vigtigt, at denne tendens imødegås.

Hensynet til borgerne må altid være det centrale i planlægningen.

I en situation med stadige offentlige besparelser og ændringer i den offentlige sektor er der derfor et stigende behov for, at der sker en præcisering af borgernes rettigheder.

Initiativer til sikring af borgernes rettigheder vil ligge smukt i forlængelse af loven om Folketingets Ombudsmand og loven om offentlighed i forvaltningen.

Der er desuden tale om initiativer, der ligger i klar forlængelse af tankerne om fornyelse af den offentlige sektor gennem ændringer i den offentlige sektors funktion og indretning med henblik på bedre og billigere løsninger.

Et af hovedsynspunkterne i denne forbindelse er, at der skal gøres op med den omfattende detaljerede regelstyring og sættes fokus på målstyring, hvor de overordnede mål for den offentlige sektor fastsættes og prioriteres centralt, mens valget af midlerne og metoderne til opfyldelse af de overordnede mål skal decentraliseres mest muligt.

Rammestyring og decentralisering er nøgleord.

De politisk ansvarlige på det statslige og kommunale plan skal være sig deres ansvar bevidst for præcist at afstikke de overordnede mål. Men decentralisering er ikke blot at flytte opgaver ud fra stat og til

kommuner. Mest muligt af opgaveløsningen skal, også i praksis, føres ud til ledelsen på den enkelte offentlige virksomhed eller institution. Her skal der være større ansvar, og de ansatte og brugerne skal tages med i beslutningerne.

Der sigtes mod en styrkelse af det kommunale selvstyre, hvor der bliver bedre sammenhæng mellem de overordnede fastlagte målsætninger og kommunernes/amtskommunernes økonomiske muligheder for at opfylde dem.

En understregning og præcisering af borgernes rettigheder er ikke ensbetydende med, at der gives frit løb for offentlige merudgifter. Det er nødvendigt at fastholde stramme budgetrammer og et stadigt pres for at udvikle servicetilbud, der både er bedre afpasset med borgernes ønsker og kan udføres billigere. Men det skal rumme en forpligtelse for alle dele af den offentlige sektor til at tænke planlægningen igennem på ny, så det sikres, at det fortsat og altid er borgernes behov, der bliver sat øverst.

Bemærkninger til forslagets enkelte punkter

Ad A. Kundevenlig offentlig service

Der er tale om et princip om, at borgerne skal kende deres rettigheder og pligter.

Der må laves en beskrivelse af enhver offentlig serviceydelse, så det på en klar og forståelig måde angives, hvad det er for en ydelse, det offentlige leverer eller er forpligtet til at levere.

Enhver politisk beslutning eller administrativ afgørelse må ledsages af en vurdering af, hvorledes de konkrete serviceydelser påvirkes heraf. Der er således grænser for, hvor meget man kan kvalitetsforringe en ydelse og stadig fastholde, at det er den samme ydelse!

Det skal klart fremgå, hvorledes og i hvilket omfang brugerne og de ansatte har været inddraget ved fastlæggelsen af de pågældende serviceydelsers indhold og udformningen af de tilhørende praktiske regler, og hvorledes der er taget hensyn til deres synspunkter.