

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Ifølge § 3 i lov om visse forhold på telekommunikationsområdet (lov nr. 743 af 14. november 1990) kan kommunikationsministeren fastsætte forskrifter for etablering og drift af de tjenester, som ikke er omfattet af koncession eller særrettigheder. Udgangspunktet for denne regulering er bl.a. de almene ikke-økonomiske hensyn, der kan begrunde en begrænsning af adgangen til det offentlige telenet eller de offentlige teletjenester. I overensstemmelse med EF-vedtagelserne kan regulering på dette område tillige ske gennem tilladelses- eller (som i dette tilfælde) anmeldelsesordninger for de pågældende tjenestekategorier.

Kommunikationsministeren har med hjemmel i § 3 udstedt bekendtgørelse nr. 702 af 15. oktober 1991 om service 900-tjenester. Ministeren har med hjemmel i bekendtgørelsens § 22 nedsat et særligt service 900-nævn. Hensigten med dette lovforslag er at give nævnet selvstændig kompetence til at træffe afgørelser i sådanne sager om service 900-tjenester, som det hidtil kun har kunnet rådgive om.

Ved service 900-tjenester forstås ifølge bekendtgørelsen ydelser, som stilles til rådighed via det offentlige telefonnet, og hvor televirksomhederne tillige varetager registrering af forbruget af ydelsen samt fakturering og opkrævning for denne. Tjenesterne udbydes via en særlig serie af telefonnumre, der betegnes med cifrene »90« (service 900-numre).

Det er de enkelte tjenesteudbydere, der er ansvarlige for tjenesternes indhold, uanset at service 900-tjenesterne stilles til rådighed via det offentlige telefonnet.

Service 900-tjenester kan ifølge bekendtgørelsen udbydes inden for tre kategorier. For at en tjeneste kan henføres til kategori I eller II, skal følgende indholdsmæssige kriterier være opfyldt:

- 1) Tjenesten må ikke indeholde elementer, der er uegnede for børn under 16 år.
- 2) Tjenesten må ikke indeholde spil og/eller konkurrencer eller elementer heraf.
- 3) Tjenesten må ikke i særlig grad være rettet mod børn under 16 år.

Service 900-tjenester i kategori I er alment tilgængelige. Det vil sige, at alle telefonabonnenter har adgang til disse service 900-tjenester.

Service 900-tjenester i kategori II er umiddelbart tilgængelige for telefonabonnenter under de telefoncentraler, som giver mulighed for spærring. Abonnenter kan efter anmodning til deres televirksomhed få telefonforbindelsen spærret for adgang til service 900-tjenester, som udbydes inden for kategori II.

Service 900-tjenester i kategori III er kun tilgængelige for de telefonabonnenter, som har anmodet deres televirksomhed om at få etableret adgang her til. Tjenester i kategori III kan kun udbydes til telefonabonnenter under de telefoncentraler, som giver teknisk mulighed for abonnenters individuelle adgang til kategori III.

Etablering af en service 900-tjeneste forudsætter, at udbyderen forinden har indgået en aftale med en televirksomhed herom og anmeldt tjenesten til Telestyrelsen. Anmeldelsen skal bl.a. indeholde oplysning om, hvilken kategori tjenesten udbydes i.

Telestyrelsen behandler de klager over service 900-tjenester, som vedrører bekendtgørelsens vilkår for udbudet og den nævnte kategorisering af tjenesterne. Klager over en tjenestes indhold i forhold til dens kategori kan f.eks. indebære stillingtagen til, hvad der findes uegnet for børn under 16 år. Vurderinger af denne art kan imidlertid betinge en særlig sagkundskab, som ikke normalt findes i det almindelige, administrative system. Det findes derfor hensigtsmæssigt at etablere et uafhængigt organ, der besidder den fornødne sagkundskab, og at tillægge dette organ kompetence til selvstændigt at træffe afgørelser i sådanne sager.

Etableringen af et sådant organ kræver en særlig lovhjemmel. Imidlertid er der taget hensyn til ønsker om at få nævnet nedsat og ordningen iværksat, uanset at denne lovhjemmel ikke var til stede. Service 900-nævnet har derfor indtil videre fungeret som rådgivende for Telestyrelsen ved behandlingen af klager.

Hensigten med lovforslaget er derfor at give service 900-nævnet kompetence til at træffe den endelige