

Ankestyrelsen påbegyndte i eftersommeren 1991 et organisationsudviklingsprojekt med særligt henblik på kvalitetsforbedring af såvel de primære ydelser (afgørelserne) som de sekundære ydelser (sagsbehandlingstiden m.v.). Et samlet mål for projektet er således at skabe et bedre resultat for styrelsens brugere eller interessenter og bedre arbejdsvilkår for alle medarbejdere. Det er endvidere et udgangspunkt for projektet, at kvalitetsforbedringer ikke må bevirke en forringelse af produktiviteten. Projektet er afsluttet med udarbejdelse af en handlingsplan, der skal træde i kraft 1. juli 1992.

Udover konkret sagsbehandling har Ankestyrelsen til opgave at yde vejledning om sin praksis. Dette sker gennem udsendelse af en række meddelelser om afgørelser i konkrete sager (SM'er, Sociale Meddelelser), praksisoversigter "Ankestyrelsens praksis" og "Nyt fra Ankestyrelsen". Endvidere skal Ankestyrelsen yde vejledning om ankeinstansernes praksis og have en praksiskoordinerende rolle, jf. Ankestyrelseslovens § 1, stk. 4. Dette sker bl.a. gennem løbende kontakt med underinstanser, kommuner og andre. Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler. Især på dagpengeområdet har Ankestyrelsen tillige lovforberedende opgaver.

På FTB kan efter reglerne om mindre supplerende virksomhed optages merudgifter og tilsvarende merindtægter (højest 100.000 kr.) i forbindelse med trykning m.v. af publikationer, der markedsføres og distribueres af Ankestyrelsen og af Socialministeriets indtægtsdækkede virksomhed (SIKON, konto 15.11.01.90.).

Budgetspecifikation:

Mill. kr.	1991	1992	F	1994	1995	1996
Udgiftsbevilling	33,3	32,6	37,7	36,5	35,5	34,4
Indtægtsbevilling	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1
10. Almindelig virksomhed	33,3	32,6	37,7	36,5	35,5	34,4
Udgift	33,3	32,6	37,7	36,5	35,5	34,4
11. Lønninger	26,0	25,4	26,6	25,8	24,9	24,1
14. Køb af varer og tjenesteydelser	3,1	3,7	7,4	7,0	6,8	6,6
15. Erhvervelse af materiel, netto	0,6	0,1	0,3	0,3	0,3	0,3
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	3,3	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4
19. Diverse driftsudgifter	0,3	-	-	-	-	-
Indtægt	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1
21. Salg af varer og tjenesteydelser	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1

10. Almindelig virksomhed

Aktivitetsoversigt:

	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
III. Produktion										
Antal afsluttede ankesager (100)	86,5	91,3	92,9	91,1	92,0	85,0	62,0	62,0	62,0	62,0
Antal indgåede ankesager (100)	79,0	89,2	90,0	89,0	89,2	68,0	59,0	59,0	59,0	59,0
Antal afsluttede dagpengesager, excl. forsikringsordn. (100).....							21,0	21,0	21,0	21,0
IV. Ressourceforbrug/ankesager										
1. Årsværk ved sagsbehandling	101,8	98,4	94,4	87,0	74,0	71,8	48,5	47,3	45,6	43,6
2. Årsværk ved generelle opgaver..					14,0	16,0	16,0	16,0	16,0	15,0
3. Driftsudgifter (1993-PL).....	35,5	37,9	34,7	34,9	35,0	33,4	24,5	23,7	23,1	22,4