

Sundhedsstyrelsens klagesagsafdeling primært ved en reduktion af embedslægeinstitutionernes personale, som samtidig blev lettet for visse dele af klagesagsbehandlingen. Der blev dog ikke ved effektiviseringen gennemført en ændring af den overordnede tilrettelæggelse af klagesystemet, der således blev opretholdt gennem et fortsat samspil mellem Patientklagenævnet, Sundhedsstyrelsen og embedslægeinstitutionerne.

Da det ikke skønnes muligt gennem de pågældende effektiviseringer at opnå den betydelige nedsættelse af klagesagsbehandlingstiden, er det nu fundet nødvendigt at gå det skridt videre at ændre på den overordnede organisering ved – som anført – helt at trække Sundhedsstyrelsen ud af klagesagsbehandlingen. Herved skønnes der at kunne opnås en effek-

tivisering i sig selv, idet bl.a. dobbeltarbejde mellem nævnet og Sundhedsstyrelsen undgås. Herudover findes det nødvendigt – som anført – at tilføre nævnet og embedslægerne yderligere ressourcer, hvis den betydelige nedsættelse af sagsbehandlingstiden skal realiseres og kunne fastholdes samt til nedbringelse af den sagspukkel, der var i systemet (pr. december 1992 var der i Sundhedsstyrelsen ca. 840 sager under behandling) og den sagspukkel, der automatisk opstår ved, at målsætningen om nedbringelse af sagsbehandlingstiden indføres.

Hertil kommer, at der gennem 1992 er konstateret en absolut stigning i sagsantallet fra ca. 1.000 sager til ca. 1.200 sager årligt eller en stigning på ca. 20%, som også vil kræve ressourcer.

*Antallet af klagesager, der gennem årene er antaget til behandling i Patientklagenævnet, og antal afgjorte sager fremgår af følgende oversigt:*

	1989	1990	1991	1992
Antagne sager	822	885	922	1155
Afgjorte sager	543 <sup>1)</sup>	1151	848	1050

1) Særlig nedgang som følge af, at nævnet var ude af funktion nogle måneder.

Som det fremgår heraf, har patientklagesystemet haft en jævn stigning i antal indgåede klagesager, samtidig med at der er afsluttet et ligeledes stigende antal sager, men uden at man trods yderligere personaleindsats har været i stand til at holde trit med udviklingen. Dette er baggrunden for den fortsat lange sagsbehandlingstid og for den nu foreslåede effektivisering af klagesagsbehandlingen.

Talmæssigt kan klagesagsantal og -tider samt ressourcer i øvrigt beskrives således:

Til ekspedition af 1.000 sager er afsat ca. 8 årsværk i Patientklagenævnet og ca. 14 årsværk i Sundhedsstyrelsen eller i alt ca. 22 årsværk med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12-18 måneder. Samtidig blev der arbejdet på nedbringelse af en pukkel på ca. 800 sager i systemet, uden at nedbringelsen heraf endnu har kunnet konstateres fuldt ud. Som anført lå der ultimo december 1992 ca. 840 ikke-færdigbehandlede sager i Sundhedsstyrelsen, hvoraf en del kan henføres til pukkelen. Den samlede sagsbehandlingstid i Sundhedsstyrelsen er for oktober kvartal 1992 opgjort til gennemsnitligt 9,3 måneder, hvilket repræsenterer en effektivisering fra ca. 11 måneder tidligere.

Efter nyordningen, hvor målsætningen er en nedbringelse af sagsbehandlingstiden til 3-6 måneder eller en reduktion med 2/3, skønnes tallene at se således ud:

Til sekretariatets ekspedition af årligt 1.200 sager på 3-6 måneder samt en samlet pukkelnedbringelse over 1 år på ca. 800 sager skønnes en merpersonaleindsats på netto ca. 25 % nødvendig i de første år, hvilket svarer til 8 årsværk. Disse årsværk fordeles med 2 årsværk til embedslægevæsenet og 6 til Patientklagenævnets sekretariat, der derved kommer op på 23,3 årsværk. Når puklerne endeligt er afviklet, vil personaleindsatsen blive nedjusteret.

Samtidig tilbageføres fra Sundhedsstyrelsen yderligere 4 årsværk fra embedslægerne, og 9 årsværk overgår til Patientklagenævnet. Sundhedsstyrelsen behøver 1 årsværk til fortsatte udtalelser i specielle sager.

Da det er vigtigt, at indsatsen med henblik på nedbringelse af sagsbehandlingstiden iværksættes snarest muligt, og da det nye patientklagesystem efter lovforslaget først kan få virkning fra 1. januar 1994, vil Sundhedsstyrelsen i overgangsperioden foretage en effektivisering af sin del af klagesagsbehandlingen.