

Ved en 'formidler' forstås i lovforslaget enhver, der udbyder eller sælger pakkerejser som fuldmægtig (agent) for en arrangør. Købsaftalens parter er således alene kunden og arrangøren.

Ved en 'kunde' forstås efter lovforslagets § 4 enhver, der køber en pakkerejse eller i hvis navn, der købes en pakkerejse. Som kunde anses desuden den, der får overdraget en pakkerejse af en anden kunde.

Den foreslåede lov gælder for alle aftaler, for hvilke dansk lovgivning finder anvendelse. Spørgsmålet om, hvilken lov der ved danske domstole skal gælde for aftalen, reguleres efter almindelige lovvalgsregler, herunder EF's konvention om, hvilken lov der skal anvendes på kontraktlige forpligtelser, jf. lov nr. 188 af 9. maj 1984 med senere ændringer.

Reglerne i den nævnte konventions artikler 4-5, der må antages i det væsentlige at svare til dansk rets almindelige lovvalgsregler, medfører for så vidt angår køb af pakkerejser til ikke-erhvervsmæssig anvendelse, at de ufravigelige regler i den foreslåede lov som hovedregel finder anvendelse i tilfælde, hvor kunden har bopæl her i landet og har indgået aftalen her i landet.

5.2. Udbud af pakkerejser

Det foreslås i § 5, at pakkerejsers pris skal fremgå tydeligt og let forståeligt af brochurer og annoncer m.v. Arrangører og formidlere skal naturligvis i øvrigt overholde de generelle regler i markedsføringsloven, herunder forbudet mod at give urigtige eller vildledende oplysninger i markedsføringsmateriale.

Det foreslås endvidere, at oplysninger i en brochure, annonce eller andet markedsføringsmateriale indgår som en del af aftalen, hvis kunden ikke har fået besked om eventuelle ændringer inden aftalens indgåelse.

5.3. Arrangørens pligt til at give oplysninger

Arrangøren har efter lovforslaget pligt til inden aftalens indgåelse at give kunden besked om samtlige aftalevilkår. Aftalevilkårene skal efterfølgende bekræftes skriftligt eller på en anden måde, som er klar og tilgængelig for kunden. Der skal endvidere gives oplysninger om legitimations- og vaccinationskrav og lignende betingelser for pakkerejsens gennemførelse. Det kan f.eks. tænkes, at myndighederne på rejsemålet stiller krav om, at personer, der rejser ind i landet, skal være vaccineret mod eller dokumenteret fri for visse sygdomme. Der skal desuden gives oplysning om afbestillingsvilkår og muligheden for at tegne afbestillingsforsikring.

Efter forslaget er der mulighed for, at arrangøren kan undlade at give de nævnte oplysninger, hvis det

er nødvendigt som følge af, at pakkerejsen først købes, lige før den skal påbegyndes. Lovforslaget medfører således ingen ændringer for så vidt angår arrangørens oplysningspligt ved salg af afbudstrejser m.v.

Der henvises til lovforslagets §§ 6, 10 og 11.

5.4. Afbestilling

Direktivet indeholder ikke regler om afbestilling. Det foreslås imidlertid, at kunden skal have ret til at afbestille en pakkerejse, bortset fra visse særlige tilfælde. Arrangøren skal normalt have mulighed for at kræve et passende afbestillingsvederlag, fastsat navnlig under hensyn til arrangørens mulighed for at sælge pakkerejsen til anden side.

Der henvises til lovforslagets § 9.

5.5. Kundens beføjelser ved arrangørens misligholdelse m.v.

En væsentlig del af lovforslaget drejer sig om kundens beføjelser, hvis arrangøren ikke opfylder sin del af aftalen.

5.5.1. Hvis arrangøren aflyser pakkerejsen, eller det allerede inden afrejsen er klart, at arrangøren vil misligholde aftalen i væsentligt omfang, får kunden efter lovforslaget mulighed for at hæve aftalen. I så fald kan kunden vælge at få alle beløb tilbage eller at deltage i en erstatningsrejse. Endvidere pålægges arrangøren et strengt erstatningsansvar, hvis kunden lider økonomiske tab som følge af ændringerne eller aflysningen.

Der henvises til lovforslagets §§ 16-17.

5.5.2. Viser det sig efter afrejsen, at pakkerejsen er mangelfuld – f.eks., at der er voldsom byggestøj ved hotellet eller at der mangler guider – vil begge parter normalt være bedst tjent med, at manglen afhjælpes, sådan at arrangementet kan gennemføres uden yderligere problemer. Det foreslås derfor i overensstemmelse med Pakkerejseudvalgets forslag, at krav om afhjælpning skal være kundens centrale mangelsbeføjelse, når pakkerejsen er påbegyndt.

Kun hvis manglen ikke kan afhjælpes eller ikke afhjælpes inden rimelig tid, får kunden efter forslaget ret til et afslag i prisen. Er manglen så alvorlig, at hele formålet med rejsen er væsentligt forfejlet, kan kunden desuden vælge at hæve aftalen og i forbindelse hermed kræve at blive transporteret hjem uden ekstra udgift.

Arrangøren pålægges endvidere et strengt erstatningsansvar, hvis kunden lider økonomiske tab. Endvidere foreslås det, at arrangøren efter omstændighederne skal kunne pålægges at betale kunden en økonomisk kompensation for 'ødelagt ferie'.