

Bestemmelsen tilsigter at opfylde direktivets artikel 4, stk. 3, men giver dog kunden en videre beskyttelse, idet retten til at overdrage pakkerejsen ikke som i direktivet er begrænset til tilfælde, hvor kunden selv er forhindret i at deltage.

Bestemmelsen svarer med ændringer af overvejen- de redaktionel karakter til § 12 i Pakkerejsseudvalgets lovudkast.

#### *Til § 13*

Den foreslåede bestemmelse fastlægger betingel- serne for, at arrangøren kan forhøje pakkerejsens pris efter aftalens indgåelse.

Opregningen i stk. 1 er udtømmende. Det er en forudsætning, at ændringer i de pågældende om- kostninger m.v. faktisk har betydning for prisen.

Kravet om, at den præcise beregningsmetode for prisændringer skal være angivet i aftalen, kan opfyl- des ved, at der i aftalen henvises til et bilag med nog- le regneeksempler.

Bestemmelsen tilsigter at gennemføre direktivets artikel 4, stk. 4.

Kravet om, at prisændringen skal meddeles kun- den hurtigst muligt, jf. stk. 2, er indføjet under hen- syn til direktivets artikel 4, stk. 5. Der henvises til bemærkningerne til lovforslagets § 15.

Bestemmelsen svarer i øvrigt med redaktionelle ændringer til § 13 i Pakkerejsseudvalgets lovudkast.

#### *Til § 14*

Ved bestemmelsen slås det fast, at generelle forbe- hold fra arrangørens side ikke har nogen retsvirk- ning i forholdet mellem arrangøren og kunden.

Et forbehold i aftalen er omfattet af bestemmel- sen, hvis det er holdt i almindelige vendinger, sådan at det er vanskeligt at overskue dets betydning. Præ- cise forbehold vedrørende bestemte egenskaber ved pakkerejsen er ikke omfattet.

Uspecificerede aftalevilkår er ikke omfattet af be- stemmelsen, jf. bemærkningerne til lovforslagets § 6.

Bestemmelsen omfatter både ændringsforbehold og generelle ansvarsfraskrivelser.

Direktivet og Pakkerejsseudvalgets lovudkast inde- holder ikke tilsvarende bestemmelser.

#### *Til § 15*

Det foreslås, at arrangøren hurtigst muligt skal give kunden besked, hvis pakkerejsen aflyses, eller det i øvrigt har vist sig, at arrangøren ikke vil kunne opfylde aftalen fuldt ud. Kunden skal underrettes om enhver ændring i forhold til det aftalte, bortset fra rene bagateller. Underretningspligten gælder så-

ledes i alle tilfælde, hvor det er klart, at pakkerejsen vil blive mangelfuld, uanset om den manglende op- fyldelse skyldes forhold, der er indtrådt før eller efter aftalens indgåelse.

Det foreslås i stk. 2, at arrangøren samtidig med underretningen efter stk. 1 skal vejlede kunden om dennes retsstilling m.v. Arrangøren skal navnlig op- lyse om indholdet af stk. 3 og §§ 16 og 17. Arrangø- ren skal endvidere meddele kunden navn og post- adresse på arrangøren eller den, der på arrangørens vegne kan modtage kundens eventuelle reklamation.

Hvis arrangøren ikke overholder sine pligter efter stk. 1 og 2, kan han ikke gøre gældende, at kunden ikke har reklameret rettidigt og korrekt i henhold til stk. 3. Reklamerer kunden først efter pakkerejsens påbegyndelse, vil arrangøren kunne påberåbe sig re- klamationsreglerne i lovforslagets kapitel 6, jf. §§ 26 og 27.

Den foreslåede reklamationsregel i stk. 3 betyder, at der, så længe pakkerejsen ikke er påbegyndt, kun gælder en reklamationsfrist for kunden, hvis arran- gøren har givet besked om, at aftalen ikke vil kunne opfyldes, eller at pakkerejsen helt aflyses, jf. stk. 1.

Reklamationsreglen i stk. 3 gælder for ethvert krav, som kunden kan gøre gældende i anledning af, at arrangøren vil misligholde aftalen. §§ 16m og 17 regulerer kundens adgang til at hæve aftalen og til at kræve erstatning for eventuelle tab.

Kunden kan naturligvis også blot vælge at henhol- de sig til aftalen og fastholde arrangørens opfyldel- sesforpligtelse eller kræve forholdsmæssigt afslag i prisen, hvis arrangøren ikke afværger misligholdel- sen. Kravet om reklamation er i så fald opfyldt, hvis kunden gør arrangøren opmærksom på, at han ikke vil acceptere ændringen i forhold til det aftalte.

Bestemmelsen tilsigter at gennemføre direktivets artikel 4, stk. 5, men giver dog kunden en videre be- skyttelse, dels ved, at arrangøren ikke kun skal un- derrette kunden om væsentlige ændringer i forhold til det aftalte, dels ved, at kunden ikke som efter di- rektivet skal reklamere 'hurtigst muligt', men blot in- den rimelig tid efter modtagelsen af arrangørens un- derretning. Kravet om reklamation inden rimelig tid svarer til dansk rets almindelige reklamationsregel i forbrugerkøb, jf. købelovens § 81.

Bestemmelsen svarer med visse ændringer til § 14 i Pakkerejsseudvalgets lovudkast.

#### *Til § 16*

Det foreslås, at kunden skal kunne hæve aftalen eller kræve at få tilbudt en erstatningsrejse, hvis den aftalte pakkerejse aflyses eller det kan forudses, at