

10. Almindelig virksomhed

Virksomhedsoversigt:

	R 1991	R 1992	B 1993	F 1994	BO 1 1995	BO 2 1996	BO 3 1997
A. Hovedformål (Mill.kr.)							
6. Patientklager	2,1	2,7	2,6	10,1	9,5	9,4	9,3
8. Hjelpefunktioner	1,6	1,9	1,5	6,0	2,8	2,8	2,8
9. Generel ledelse og administration	0,3	0,4	0,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ressourceandel i procent	7,9	7,1	7,4	7,5	9,6	9,7	9,7
I alt	4,0	5,0	4,4	17,4	13,6	13,5	13,4
B. Aktiviteter (1.000)							
6. Patientklager							
6.1 Afgjorte patientklager ²⁾	848	1.050	1.050	2.000	2.000	1.600	1.600
6.2 Antal antagne patientklager	922	1.155	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
Ressourceandel i procent	100	100	100	100	100	100	100
C. Enhedsomkostninger (1.000 kr. pr. afgjort patientklage)							
6.1 Patientklager ^{3) 4)}	5	5	4	9	7	8	8
D. Behov							
6.1 Antal antagne patientklager	922	1.155	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
E. Behovsdækning i procent							
6.1 Andel afgjorte patientklager	92	91	66	125	125	100	100
F. Effektivitet							
6.1 Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid pr. patientklage (mdr.)	18	18	15	3-6	3-6	3-6	3-6

Noter til virksomhedsoversigt:

Ressourceforbrugets fordeling på formål vedrørende 1991 - 1993 er foretaget ud fra et skøn over ressourceanvendelsen.

1) Patientklagenævnets 1994-bevilling inkluderer 3,6 mill. kr. i etableringsudgifter.

2) Det forudsættes, at en sagspukkel på ca. 800 sager fra årene før 1994 afvikles i perioden 1994 - 1995 med 400 sager pr. år.

3) Enhedsomkostningerne pr. afgjort patientklage omfatter også omkostninger i forbindelse med antagne, men endnu ikke afgjorte sager.

4) I perioden 1991 - 1993 foregik den sundhedsfaglige samt juridiske sagsbehandling i Sundhedsstyrelsen. Enhedsomkostningerne pr. patientklage omfatter derfor udelukkende nævnsbehandlingen heraf.

Personaleoversigt

Bevillingslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1992 R	1993 B	1994 F	1995 BO 1	1996 BO 2	1997 BO 3
38	-	-	1,0			
37	1,7	1,0	1,0			
36	-0,5	-	-			
Øvrige	7,1	7,3	21,3			
Antal årsværk i alt	8,3	8,3	23,3	23,3	23,3	23,3
Lønsum (mill. kr.)	3,4	3,2	10,4	10,3	10,2	10,1

Bemærkninger:

Der søges oprettet et årsværk i bevillingslønramme 38 mod nedlæggelse af 1 årsværk i lønramme 37 § 16.11.21.10 Patientklagenævnet. 12 årsværk i bevillingslønramme øvrige og