

Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Statens Husholdningsråd, Forbrugerombudsmanden og Forbrugerklagenævnet.

Statens Husholdningsråd virker til fremme af husholdningernes ernæringsmæssige, hygiejniske, økonomiske og tekniske forhold med henblik på såvel hjemmenes som samfundets interesse. Opgaven løses gennem afprøvningsaktiviteter på egne eller andre laboratorier og gennem oplysningsaktiviteter i form af udgivelse af bladet Råd & Resultater, Tekniske Meddelelser, pjecer, gennemførelse af landsdækkende kampagner m.v. samt gennem rådgivningsaktiviteter.

Forbrugerombudsmanden fører i medfør af markedsføringsloven tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder eller offentlige virksomheder, der kan ligestilles hermed, ikke overtræder god markedsføringsskik, lovens øvrige bestemmelser eller bestemmelser fastsat af industriministeren, og søger på eget initiativ eller på baggrund af klager og henvendelser gennem forhandling at påvirke virksomhederne til at virke i overensstemmelse med loven og de af industriministeren fastsatte bestemmelser. Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med markedsføringsloven og selv nedlægge foreløbigt forbud.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om betalingskort m.v. tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af industriministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser. Industriministeriet har fastsat regler i B 793 1988, ændret ved B 89 1993, hvorefter visse varer, arbejds- eller tjenesteydelser undtages fra nævnets virkeområde, og der er for de forskellige, klagesagskategorier fastsat maksimum- og minimumbeløbsgrænser. I medfør af LB 282 1988 er der i nævnets forretningsorden fastsat regler om betaling af gebyr for nævnsbehandlingen. Tekstanmærkning 53 giver hjemmel til, at gebyrindtægterne ikke modsvarer de omkostninger der er i forbindelse med nævnets virksomhed.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Forbrugerstyrelsen er desuden koordinerende myndighed på markedsføringslovens § 12 A, jfr. B 125 1991, vedrørende sikkerhedskrav til legetøj og til produkter, der kan forveksles med levnedsmidler. Betaling for omkostninger ved kontrol med markedsføringslovens bestemmelser om sikkerhedskrav til legetøj m.m. optages på tillægsbevillingsloven og et beløb svarende til disse indtægter kan genanvendes.

Endelig bliver styrelsen ansvarlig og koordinerende produktsikkerhedsmyndighed i forbindelse med administration af en generel produktsikkerhedslov, der implementerer EF-direktiv om produktsikkerhed i almindelighed. Direktivet skal senest være implementeret i dansk ret i juni 1994.