

10. Almindelig virksomhed

Virksomhedsoversigt:

	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
A. Hovedformål (i mio. kr.)										
1. Forbrugerinformation				17,3	19,8	18,2	20,1	19,5	19,1	18,6
2. Forbrugerbeskyttelse				12,4	14,8	15,2	16,3	16,9	16,5	16,0
3. Hjælpefunktioner				21,2	10,7	9,4	9,4	9,2	8,9	8,7
4. Generel ledelse og administration				10,2	8,0	6,9	7,1	6,9	6,7	6,6
Ressourceandel %				16,6	15,0	13,9	13,4	13,2	13,1	13,2
I alt	52,6	56,0	57,8	61,1	53,3	49,7	52,9	52,5	51,2	49,9
B. Aktiviteter										
1. Forbrugerinformation (i 1000 stk.)										
1.1 Telefoniske forespørgsler i forbrugerrådgivningen ¹⁾	71,2	61,3	62,2	50,0	48,0	48,0	48,0	48,0	48,0	48,0
1.2 Abonnenter										
Råd & Resultater	56,0	54,0	50,6	52,0	53,0	53,0	55,0	55,0	55,0	55,0
Pjecer	48,0	43,0	39,5	38,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0	36,0
1.3 Totaloplag										
Råd & Resultater	604	567	598	599	655	680	680	680	680	680
Tekniske Meddelelser	128	124	123	130	139	139	140	140	140	140
Pjecer	505	430	415	407	400	420	420	420	420	420
Foldere	372	298	130	66	68	90	75	75	75	75
Plakater	20,3	40,5	40	65	55	50	50	50	50	50
1.4 Egne produktundersøgelser ⁴⁾	35	37	41	36	44	44	44	44	44	44
2. Forbrugerbeskyttelse										
2.1 Forbrugerklagenævns sager (afsluttede sager i 1000 stk.) ⁵⁾	3,1	2,5 ⁶⁾	2,5	2,2	2,8	2,3 ⁷⁾	2,3	2,3	2,3	2,3
2.2 Markedsførings- og betalingskortlovsager (afsluttede sager i 1000 stk.)	1,7	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
2.3 Forbrugerombudsmandsinitiativer (afsluttede sager)	97	161	160	120	120	120	120	120	120	120

1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Før dannelsen af Forbrugerstyrelsen pr. 1. januar 1988 blev denne service ydet af henholdsvis Statens Husholdningsråd og Forbrugerklagenævnet. Udover de anførte tal er herudover ydet telefonisk retshjælpsvejledning i et ukendt, men betydeligt antal tilfælde i forbindelse med verserende sager.

2) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnenter.

3) Oplaget afhænger af antal kampagner og disses karakter.

4) Inklusive desk research samt bearbejdede eksterne, nationale og internationale laboratorieundersøgelser, der er offentliggjort i Råd & Resultater. Omfanget af de forskellige undersøgelser er stærkt varierende.

5) De anførte antal afsluttede sager fra 1993 og fremefter må tages med forbehold. Konsekvenserne af forhøjelse af gebyret for indbringelse af sager for Forbrugerklagenævnet og forhøjelse af overgrænserne for indbringelse af sager for nævnet pr. 6. marts 1993 er ikke kendt. Tilsvarende vil eventuelle ændringer i markedsføringsloven, der er under revision, kunne influere på antallet af sager.

6) Undergrænsen for klagesager vedrørende varer og tjenesteydelser er hævet fra 200 kr. til 500 kr. med virkning fra 1. januar 1989.

7) Nedgangen i antallet af afsluttede sager er skønsmæssigt ansat som konsekvens af en forhøjelse af klagenævnsgebyret fra 25 kr. til 80 kr. dog 480 kr. for klager vedr. motorkøretøjer jf. note 5.

Oversigt over gebyrer og formålsbestemte afgifter

Gebyr- eller afgiftsordning	Sats (kr.)	Stigning (procent)	Provenu (1.000 kr.)	Aktiviteten registreret i fig. virksomhedsoversigt
Forbrugerklagenavn	80/480	220/13	200	2,1