

[Inger Stilling Pedersen]

Det, der er væsentligt for Kristeligt Folkeparti, er her som i så mange andre sager, at klagetiden, altså tiden fra man klager og til man får svar, er så kort som overhovedet muligt. Det gælder inden for hele det offentlige system, det gælder ikke bare inden for sundhedsvæsenet. Det er, som om de offentlige myndigheder tror, at det er dem, der er de væsentlige, og at de kan bestemme ventetiden, om der skal gå ét eller to år, og det er helt urimeligt. Man må anlægge det synspunkt, at det, der er væsentligt, er, at klageren får en hurtig behandling, så hurtigt det er muligt med de ressourcer, man har til rådighed, og at man ikke bare – det kan jo så være en påstand fra min side – lægger sagerne hen i en bunke og ser, hvornår der nu kan blive tid til at tage dem frem. Det er en urimelig måde at behandle borgerne på, det tror jeg vi alle er enige om lige fra regeringen til Socialdemokratiet og alle andre partier.

Jeg håber, vi under udvalgsarbejdet kommer frem til et resultat, der bliver til gavn for borgerne og betyder en kortere ventetid og en kortere behandlingstid i klagesager.

**Tove Lindbo Larsen (S):**

Der var mange pæne ord at indhøste om det forslag, vi har fremsat, og det vil jeg da gerne sige tak for. Der var selvfølgelig også mange indvendinger, det må jeg konstatere, men man kan så begynde at overveje, om der var mest af det ene eller af det andet. Jeg synes at fornemme, at alle var indstillet på, at den situation, vi befinder os i med den lange klagetid, ikke kan fortsætte. Det er ikke rimeligt at behandle borgerne på den måde, det er ikke rimeligt, at det skal tage så lang tid at få en sag behandlet.

Ministeren redegjorde for, hvad man allere-de havde gjort, og hvad der var igangsat. Det er selvfølgelig udmærket, at man er gået i gang på forskellige områder, ingen tvivl om det. Jeg synes, det fremgik, at der på flere af de områder, hvor ministeren var indstillet på at gøre noget og allerede havde gjort noget, var sammenfald i vores synspunkter. Det kan så være et spørgsmål om formuleringen af det resultat, vi gerne vil nå.

Ministeren var usikker over for eller bekymret, skal jeg måske nærmere sige, over, at det ville gå ud over borgernes retsstilling. Vi har naturligvis ikke noget ønske om at give borger-

ne en dårligere retsstilling, bestemt ikke. Men vi har et ønske om at kunne sige til de borgere, der klager, at deres sag får en hurtig og effektiv behandling; det er det, der har været vores intention, og bestemt ikke at gøre det ringere for nogen.

Det er også derfor, vi har været optaget af, at der skal være større offentlighed omkring sagsbehandlingen. Det har været meget generende både for dem, der klager, og for dem, der skal behandle klagesagerne, at der har været så lidt gennemsigtighed i behandlingen af sagerne. Det er et af de punkter, vi har peget på som værende meget væsentligt.

Det er selvfølgelig altid interessant at høre, hvor aktiv man har været i ministeriet på området, og jeg synes da bestemt, at vi skal gå mere i detaljer under udvalgsarbejdet for at høre nærmere om disse ting, det skal der da ikke herske tvivl om. Jeg forstod også, at ministeren var indstillet på dels at redegøre nærmere for det, dels at finde løsninger, som kunne modvirke nogle af de uheldige virkninger, vi allerede har set. Ministeren gav også udtryk for at være positiv i samarbejdet om at finde andre ting, som kunne medvirke til en kortere behandlingstid.

Vi mener, det er vigtigt at ændre på forretningsgangen i klagesagerne. Vi ved godt, at Patientklagenævnet har været i gang i nogle år, og det er helt givet, at man i løbet af disse år har opnået nogle erfaringer. Det er de erfaringer, vi gerne vil prøve at omsætte til en anden struktur. Det Radikale Venstres ordfører var inde på, at man udmærket kunne anvende edb; også det er vi helt enige i. Det er korrekt, at man meget ofte, når man ser det fra den synsvinkel, kan se nogle andre strukturer, som kan være hurtigere og mere hensigtsmæssige.

Venstres og De Konservatives ordførere var – hvad der ikke var særlig underligt – meget enige med ministeren i ministerens synspunkter, men jeg oplevede også dér en positiv vilje til at arbejde for at opnå en bedre behandling af de mennesker, der klager, altså hurtighed, effektivitet og gennemsigtighed.

Det samme oplevede jeg fra Fremskridtspartiets og Centrum-Demokraternes side. Fru Lis Noer Holmberg ville gerne have en dokumentation for, at dette her nu også blev bedre. Noget af det, vi skal diskutere i udvalget, er selvfølgelig, om der er tilstrækkelig dokumenta-