

[Holger Graversen]

En tilpasset vare vil typisk være et gulvtæppe med bestemte mål til et bestemt rum, og en fremstillet vare kan være gardiner eller køkkeninventar – for gardiner er det vel et både og.

I dag er det sådan, at køberen også i disse handelsaftaler har en almindelig fortrydelsesret i en uge efter besøget, og man har desværre eksempler på, at en køber har fortrudt inden ugens udløb, men efter at gardinerne er hængt op eller tæppet lagt på. Efter lovændringen bortfalder fortrydelsesretten i disse tilfælde, hvor køberen altså selv har bedt om besøget og kun da.

I anledning af lovforslaget har Retsudvalget fået henvendelse fra bl.a. Håndværksrådet, som ønsker yderligere lempelser i fortrydelsesretten, og fra Forbrugerrådet, der ønsker visse stramninger i dørsalgsloven.

I Socialdemokratiet mener vi dog, at vi med de nævnte ændringer får en rimelig balance i tingene i hvert fald indtil videre; det bliver sikkert ikke den sidste ændring af denne lov, idet EF vistnok er på vej med ensartede retningslinier på området.

Ændringen af lov om forsikringsaftaler – som er den anden del af loven – udvider til gengæld forbrugerens fortrydelsesret. I dag har man kun fortrydelsesret angående forsikringer, hvis forsikringen er tegnet ved fjernsalg, som det hedder, eller hjemme hos kunden selv, altså uden for forsikringsselskabernes lokaler. Nu forenkler man disse regler, og der bliver en almindelig fortrydelsesret for forbrugersforsikringer på 14 dage, uanset hvor forsikringen er tegnet.

Der er selvfølgelig nogle få undtagelser fra denne fortrydelsesret. Det drejer sig bl.a. om rejseforsikringer. Det siger sig selv, at sådanne kortvarige forsikringer ikke kan være omfattet af fortrydelsesret. Socialdemokratiet kan også anbefale denne ændring af loven.

Jeg vil dog nævne, at både Forbrugerrådet og Finansrådet mener, at der er grund til at overveje nogle ændringer i dørsalgsloven med hensyn til visse finansielle ydelser, bl.a. fordi udviklingen i de seneste år har ført til, at finanssektoren og forsikringssektoren delvis overlapper hinanden f.eks. med hensyn til pensionsordninger. Derfor vil jeg spørge ministeren, om der nu reelt er tale om en forskelsbehandling på det område til fordel for forsikringsselskaberne.

Vi har selvfølgelig mulighed for at stille spørgsmål og drøfte disse ting i udvalgsbehandlingen, men i hvert fald foreløbig kan vi positivt anbefale dette lovforslag.

John Vinther (KF):

Som Socialdemokratiets ordfører nævnte, så er dette jo et lovforslag, som regeringen har arvet fra den tidligere regering, og det kan derfor næppe undre nogen, at Det Konservative Folkeparti kan tilslutte sig lovforslaget.

Vi finder det ret og rimeligt, at man i en situation, hvor erhvervsforholdet kommer i stand som følge af forbrugerens eget initiativ, begrænser adgangen for forbrugeren til at fortryde handelen. Vi er enige i, at det er urimeligt, at forbrugere har fuld fortrydelsesret i de tilfælde, hvor forbrugeren har henvendt sig til den erhvervsdrivende, og hvor den erhvervsdrivende har haft ulempe med at komme ud til forbrugeren – eksempelvis for at tage mål til gardiner osv. – når forbrugeren så efterfølgende fortryder.

På samme måde kan vi fuldt ud tilslutte os den del af lovforslaget, der tilsigter at indføre en almindelig 14 dages fortrydelsesret for forbrugerne i forsikringsforhold. Det opfatter vi dels som en forbedring af forbrugernes retsstilling i disse til tider meget lidt overskuelige forhold, dels som en administrativ lettelse for forsikringsselskaberne, idet der jo hermed skabes ensartede regler for forsikringsaftaler, der kommer i stand ved fjernsalg eller dørsalg, og de forsikringsaftaler, der kommer i stand som følge af forbrugerens henvendelse til forsikringsselskabet på selskabets almindelige forretningsadresse.

Alt i alt et godt forslag, som vi fuldt ud kan tilslutte os, og som vi også vil medvirke til at give en hurtig og positiv udvalgsbehandling.

Jørgen Winther (V):

En styrkelse af forbrugernes rettigheder vil altid finde støtte hos Venstre. Med dette forslag til lov om ændring af lov om visse forbrugeraftaler og lov om forsikringsaftaler er vi nået et skridt videre.

Retssikkerheden må altid være til løbende revision, sådan at forbrugerne sikres optimale vilkår. Dette må naturligvis også gælde de næringsdrivende; retssikkerheden må gælde begge veje. I lovforslaget sikres sælger naturligvis