

Servicemål

Servicemålet for udbringningen af brevforsendelser fremgår af de enkelte postkassers postkassetabeller landet over. Kvalitetsmålet i relation til dette serviceniveau er, at 97 pct. af de forsendelser, der er lovet omdelt næste hverdag, opnår omdeling som lovet. Kvalitetsmålet for økonomibreve er, at 97 pct. skal være omdelt senest 3 hverdage efter indlevering.

Servicemålet for pakkebesørgelsen er dag-til-dag besørgelse mellem alle byer (undtagen til byer på Bornholm). Kvalitetsmålet i relation til dette serviceniveau er, at 99 pct. af de indlevere pakker omdeles rettidigt til kunderne.

Specifikation af ændringsforslag:

Mill. kr.	F	1996	1997	1998
Nettoindtægtsbevilling	921,7	1.133,9	1.239,8	1.338,2
Udgift	8.154,6	8.028,1	7.995,9	8.047,3
Indtægt	9.076,3	9.162,0	9.235,7	9.385,5
10. Driftsbudget				
Nettoindtægt	956,1	1.144,6	1.247,7	1.343,3
Udgift	7.978,7	7.872,8	7.840,6	7.892,0
11. Lønninger	5.405,5	5.280,9	5.182,0	5.134,6
14. Køb af varer og tjenesteydelser	1.595,7	1.621,2	1.690,4	1.792,0
15. Erhvervelse af materiel, netto	293,8	288,0	285,1	282,2
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	305,7	299,6	296,6	293,6
17. Afskrivninger m.v.	156,5	159,6	162,4	165,2
19. Diverse driftsudgifter	34,2	33,5	33,2	32,9
51. Tilskud til udland m.v.	2,7	2,7	2,7	2,7
52. Tilskud til personer	6,1	6,1	6,1	6,1
54. Tilskud til anden virksomhed	-	-	-	-
57. Renteudgifter m.v.	0,2	0,2	0,2	0,2
58. Beregnet forrentning	178,3	181,0	181,9	182,5
71. Interne statslige overførselsudgifter	-	-	-	-
Indtægt	8.934,8	9.017,4	9.088,3	9.235,3
21. Salg af varer og tjenesteydelser	8.340,1	8.431,1	8.512,1	8.660,1
29. Diverse driftsindtægter	3,1	3,1	3,1	3,1
62. Obligatoriske bidrag, bøder m.v.	-	-	-	-
67. Renteindtægter og udbytter	2,7	2,7	2,7	2,7
68. Beregnet forrentning	178,3	181,0	181,9	182,5
76. Interne statslige overførselsindtægter	410,6	399,5	388,5	386,9
40. Offentlige investeringer				
Nettoindtægt	-	-	-	-
Udgift	-	-	-	-
16. Leje, vedligeholdelse og skatter	-	-	-	-
31. Byggeri og anlægsproduktion	-	-	-	-
70. Anlægsbudget				
Nettoindtægt	-34,4	-10,7	-7,9	-5,1
Udgift	175,9	155,3	155,3	155,3
31. Byggeri og anlægsproduktion	166,4	145,8	145,8	145,8
32. Erhvervelse af anlæg m.v.	4,5	4,5	4,5	4,5
81. Udlån m.v.	-	-	-	-
82. Erhvervelse af værdipapirer	5,0	5,0	5,0	5,0
84. Nedbringelse af finansiel gæld	-	-	-	-
Indtægt	141,5	144,6	147,4	150,2
42. Afhændelse af anlæg m.v.	-	-	-	-
47. Afskrivninger	141,5	144,6	147,4	150,2
85. Nedbringelse af udlån m.v.	-	-	-	-
86. Afhændelse og indfrielse af værdipapirer	-	-	-	-