

Samtidig indgår det i den nuværende regulering af GSM-operatørerne og den kommende ERMES-operatør en forholdsvis detaljeret regulering af forholdet til slutbrugerne, herunder regler for fastsættelse og godkendelse af maksimaltakster samt regler om godkendelse af abonnementsvilkår for de enkelte tjenester, der udbydes.

Sigtet med nærværende lovforslag er som ovenfor nævnt bl.a., samtidig med at der sikres yderligere konkurrence via introduktion af DCS1800 og via sikring af uafhængige tjenesteudbyderes rettigheder, at foretage en afvikling af den nuværende regulering af GSM-operatørernes og den kommende ERMES-operatørs relationer til slutbrugerne. Sigtet er forbedrede muligheder for en dynamisk markedsudvikling, hvor en effektiv konkurrence er med til at sikre brugerne billigere og bedre ydelser. I praksis indebærer det en afvikling af den nuværende regulering af slutbrugertakster, abonnementsvilkår m.v.

Med hensyn til nye udbydere af mobilnet, som f.eks. DCS1800-nettene, vil der være mulighed for at stille krav om slutbrugerpriser, udbud af tjenester til slutbrugerne m.v. gældende i indtil 1 år efter etablering og idriftsættelse af net og tjenester i et givet geografisk område fastsat i tilladelsen (1 år efter den forudsatte udbygningsgrad er opfyldt), dog minimum 2 år. Sigtet hermed er umiddelbart at kunne fastholde de bydende selskaber på de tilbud, der har dannet grundlag for tildelingen af de pågældende tilladelser. Der vil ikke ske yderligere regulering af sådanne nye netudbyderes slutbrugerpriser m.v.

Ifølge den nuværende § 1a i GSM-loven kan forskningsministeren træffe beslutning om liberalisering af udbudet af de tjenester, der er nævnt i GSM-lovens § 1, stk. 3 (dvs. at mobil-selskaberne skal give uafhængige tjenesteudbydere adgang på nærmere bestemte vilkår). Beslutning om liberalisering kan dog tidligst få virkning fra 1. marts 1997, medmindre GSM-operatørernes samtykke foreligger. En tilsvarende bestemmelse indgår i ERMES-lovgivningen, dog uden eksplicit tidsangivelse. I lovbemærkningerne er der imidlertid lagt op til, at tjenesteudbyderliberaliseringen sker samtidig på de to typer net.

De vilkår der fremover skal gælde for tjenesteudbydere – herunder også for de tjenesteudbydere der samtidig driver et eller flere mobilnet – vil bl.a. fremgå af de bestemmelser, der vil blive fastsat af forskningsministeren i medfør af den samtidig med dette lovforslag fremsatte lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren og lov om visse forhold på telekommunikationsområdet. Der vil med hjemmel i denne lovgivning blive fastsat generelle minimumskrav til alle udbydere af offentlige

teletjenester med henblik på sikring af grundlæggende brugerrettigheder, herunder krav om, at alle kunder tilbydes specificerede regninger, forskellige spærringsmuligheder m.v., krav om gratis adgang til alarmtjenester m.v. Reglerne er alene tænkt som et supplement til den almindelige forbrugerbeskyttelseslovgivning, som i øvrigt vil være gældende også for teleområdet. Herudover reguleres uafhængige tjenesteudbyderes rettigheder i medfør af lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren.

Nummerforhold

I henhold til den politiske aftale af 6. december 1995 er der i trin 2b forudset gennemført lovgivning vedrørende nummerforhold. I lyset af at der under høringen over trin 2a-lovpakken fra branchen er fremsat ønsker om at fremskynde dele af trin 2b-lovgivningen på nummerområdet til trin 2a af hensyn til sikring af reel konkurrence på teleområdet fra 1. juli 1996, er det fundet hensigtsmæssigt i dette lovforslag at medtage bestemmelser, der muliggør tildeling af 8-cifrede abonnentnumre og såkaldte operatørforvalgskoder til alle udbydere af offentlige telenet og -tjenester, også på mobilområdet. Der vil i den forbindelse også blive afsat nummerressourcer til de kommende DCS1800-operatører.

Der vil samtidig blive medtaget bestemmelser, som muliggør indførelse af såkaldt operatørforvalg i net for telefoni-, ISDN- og mobiltjenester. Hermed muliggøres, at abonnenter pr. opkald kan vælge hvilken teleoperatør, der skal transportere det pågældende opkald mellem den kaldende og den kaldte abonnent. I praksis vil allerede omkostningsforholdene medføre, at en abonnent formentlig alene vil kunne opnå en økonomisk fordel ved at vælge en anden operatør end den han er abonnent hos i de tilfælde, hvor der er tale om udlandskald eller opkald over lange afstande. Derfor er termen langdistanceoperatør anvendt i det efterfølgende, idet det typisk vil være sådanne selskaber, der ønsker at anvende de pågældende regler.

Valg af langdistanceoperatør sker ved tastning/drejning af en operatørforvalgskode umiddelbart foran det valgte nummer

I trin 2b-lovgivningen, hvor lovforslag påregnes fremsat i folketinget i folketingssamlingen 1996-97, vil bestemmelser om introduktion af nummerportabilitet og fast operatørvalg blive medtaget.

Nummerportabilitet indebærer, at den enkelte abonnent kan beholde sit eksisterende nummer ved skift til ny udbyder.

Fast operatørvalg indebærer, at opkald fra den pågældende abonnent automatisk dirigeres til en på forhånd aftalt langdistanceoperatør.