

*Til § 14*

## Til stk. 1 og 2

Telestyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af tilladelser udstedt i medfør af denne lov og de heri fastsatte vilkår samt overholdelsen af lovens §12 og 13. Klager over Telestyrelsens konkrete afgørelser i medfør heraf kan ikke indbringes for forskningsministeren.

Forbrugerklager over Telestyrelsens afgørelser kan indbringes for det Telebrugernævn, der er nedsat i medfør af lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren. Klager over Telestyrelsens afgørelser, der ikke er omfattet af § 15, kan påklages til det Teleklagenævn, der er nedsat i medfør af lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren.

## Til stk. 3

Telestyrelsens uafhængighed som tilsynsmyndighed på teleområdet sikres dels ved at afskære den nuværende klageadgang til forskningsministeren dels ved at afskære forskningsministerens/Forskningsministeriets adgang til at give Telestyrelsen tjenestebefaling i forbindelse med Telestyrelsens behandling af konkrete enkeltsager.

Selvom klageadgangen til forskningsministeren afskæres, bevares retten til at få en afgørelse behandlet i endnu en instans. Samtidig med afskæringen af den nuværende klageadgang etableres to uafhængige klagenævne – Telebrugernævnet og Teleklagenævnet med sektorekspertise, der skal fungere som klageinstanser for Telestyrelsens afgørelser.

## Til stk. 4 og 5

Tilladelsesindehaveren kan med hjemmel i disse bestemmelser pålægges dagbøder og tilladelsen kan tilbagekaldes, hvis vilkårene for tilladelsen eller lovens øvrige krav til tilladelsesindehaverne ikke overholdes. Anvendelse af dagbøder eller inddragelse af en tilladelse forudsætter, at Telestyrelsen forinden har truffet afgørelse om, at der foreligger en overtrædelse af gældende bestemmelser eller vilkår og har meddelt påbud om overholdelse heraf.

Tilbagekaldelse af en tilladelse er ikke i alle tilfælde et hensigtsmæssigt reguleringsinstrument og vil kunne vise sig at være en dårlig løsning for brugerne af tjenester, der udbydes på grundlag af det pågældende net. Brugernes hovedinteresse er, at tilladelsesindehaveren overholder fastsatte tilladelsesvilkår og lovens øvrige bestemmelser.

I en række tilfælde må det desuden formodes, at manglende overholdelse af vilkår har økonomiske årsager. Eksempelvis kan en forsinket udbygnings-

takt give den pågældende udbyder af mobilkommunikationsnet væsentlige besparelser på anlægsbudgettet. Anvendelse af dagbøder er således i en række tilfælde et langt mere hensigtsmæssigt reguleringsinstrument. Telestyrelsens mulighed for at anvende dagbøder fjerner eventuelle økonomiske incitamenter for en tilladelsesindehaver til ikke at opfylde de fastsatte vilkår. Ved fastsættelse af dagbødernes størrelse bør det derfor sikres, at beløbet har en sådan størrelse, at det virker adfærdsregulerende på tilladelsesindehaveren.

Det er en forudsætning for anvendelse af dagbøder, at der ikke er tale om uoprettelige forhold, idet det i denne situation vil være mere hensigtsmæssigt i givet fald at inddrage tilladelsen.

For så vidt angår manglende overholdelse af lovens § 12 bemærkes, at vilkår for samtrafik og herunder vilkår for uafhængige tjenesteudbyderes adgang til mobilkommunikationsnet er nærmere reguleret i lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren. Anvendelse af gennemtvingselsesbestemmelserne i nærværende lovforslag, herunder navnlig evt. inddragelse af tilladelser i situationer hvor en udbyder af mobilkommunikationsnet nægter at give adgang for uafhængige tjenesteudbydere, vil således alene udgøre et supplement til gennemtvingselsesbestemmelserne i samtrafiklovgivningen.

*Til § 15-16*

Med henblik på at skabe parallelitet til foreslåede klagesystem for så vidt angår udbud af fastnetydelse og tjenester via faste telekommunikationsnet, foreslås klagesystemet på mobilområdet indrettet således, at Telestyrelsens afgørelser vedr. brugervendte forhold, dvs. vedr. manglende opfyldelse af fastsatte vilkår for og priskrav m.h.t. levering af ydelser til slutbrugerne, påklages til det i medfør af det parallelt fremsatte forslag til lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren oprettede Telebrugernævn. For alle øvrige afgørelser truffet af Telestyrelsen på mobilkommunikationsområdet foreslås det, at afgørelser påklages til det medfør i medfør at det parallelt fremsatte forslag til lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren.

Begge nævn foreslås tillagt kompetencer svarende til Telestyrelsens for så vidt angår anvendelse af påbud, dagbøder og eventuel inddragelse af tilladelser i forbindelse med manglende overholdelse af lovens bestemmelser samt vilkår fastsat i de udstedte tilladelser.