

Ændringsforslag

til

I. Forslag til lov om forsyningpligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren

Af forskningsministeren, tiltrådt af udvalget:

Til § 3

- 1) I *stk. 3* ændres »eller« til: »og«.

Til § 13

- 2) I *stk. 1* indsættes efter 1. pkt. som nyt punktum:

»Forskningsministeren kan tillige fastsætte regler for udbydere af offentlige telenet og teletjenesters behandling af klager fra brugerne, herunder at sådanne klager skal undersøges af en særlig intern undersøgelsesenhed.«

- 3) *Stk. 3* affattes således:

»*Stk. 3.* I de regler, der fastsættes efter *stk. 1*, kan der stilles krav om certificering af takserings-, debiterings-, fakturerings-, klagebehandlings- og undersøgelsessystemer samt kvalitetskrav til sådanne systemer.«

Til § 14

- 4) *Stk. 3* affattes således:

»*Stk. 3.* Telestyrelsen træffer afgørelse vedrørende manglende overholdelse af de i *stk. 1* og 2 nævnte bestemmelser og vilkår. Telestyrelsen kan dog ikke behandle erstatnings spørgsmål. I forbindelse med en sags afgørelse kan Telestyrelsen meddele påbud til forsyningspligtudbydere eller andre udbydere af telenet eller teletjenester. Telestyrelsen kan endvidere meddele påbud om aflevering af oplysninger som nævnt i § 11, *stk. 6*, § 12, *stk. 3*, og § 14, *stk. 8*.«

- 5) Efter *stk. 3* indsættes som nyt stykke:

»*Stk. 4.* Telestyrelsen kan henvise en klage til afgørelse i Telebrugernævnet, hvis den ikke skønnes egnet til behandling i Telestyrelsen, og hvis det drejer sig om, at en forsyningspligtudbyder eller en anden udbyder af telenet eller teletjenester ikke overholder et eller flere af følgende forhold:

- 1) Abonnementsvilkår godkendt i medfør af § 5, *stk. 1*.
 - 2) § 5, *stk. 3*.
 - 3) Vilkår fastsat i medfør af § 6, *stk. 3* og 4, § 7, *stk. 3* og 4, og § 8, *stk. 2* og 3.
 - 4) Maksimalpriser fastsat i medfør af § 10.
 - 5) Regler udstedt i medfør af § 13.«
- Stk. 4-6 bliver herefter *stk. 5-7*.

6) I *stk. 5, 1. pkt.*, som bliver *stk. 6, 1. pkt.*, indsættes efter »*stk. 3*«: »og § 12, *stk. 2*«.

7) I *stk. 6*, som bliver *stk. 7*, ændres i *nr. 2* »5« til: »6«.

8) Efter *stk. 6*, som bliver *stk. 7*, indsættes som nyt stykke:

»*Stk. 8.* Telestyrelsen kan af udbydere af telenet eller teletjenester kræve alle oplysninger, der skønnes nødvendige for administrationen af loven og regler udstedt i medfør heraf.«

Til § 16

- 9) Paragraffen affattes således:

»§ 16. Telebrugernævnet kan afkræve en klager og en udbyder af telenet eller teletjenester alle de oplysninger, som er nødvendige til afgørelse af sagen. Det samme gælder for parternes ansatte. De pågældende har efter anmodning fra nævnet pligt til at give oplysningerne skriftligt eller mundtligt under møde i nævnet. Telebrugernævnet skal gøre parterne bekendt med strafansvaret for afgivelse af urigtig erklæring, jf. straffelovens §§ 162 og 163.

Stk. 2. Telebrugernævnet kan anmode Telestyrelsen om teknisk bistand til at foretage undersøgelser til brug for sagens oplysning eller rekvirere sådan bistand fra andre.

Stk. 3. Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for Telebrugernævnets virksomhed og sagsbehandling, herunder regler om

- 1) opkrævning af gebyr for sager, der behandles for nævnet,
- 2) at klager over en af Telestyrelsen truffet afgørelse skal indgives til Telebrugernævnet inden for nærmere fastsatte tidsfrister, og
- 3) opsættende virkning af klager indgivet til nævnet.

Stk. 4. Forskningsministeren stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

Stk. 5. Staten afholder alle udgifter i forbindelse med Telebrugernævnets virksomhed, jf.