

Bet. o. lovf. vedr. visse forbrugerforhold inden for telesektoren m.v.

skønnes nødvendigt af hensyn til sagens oplysning.

Som en konsekvens af ændringerne til lovforslagets § 16 foreslås det i § 01 som ny bestemmelse, at en klager kan trække sin klage, f.eks. hvis klageren ikke ønsker at efterkomme oplysningspligten.

Endvidere foreslås som ny bestemmelse, at Telebrugernævnet eller de, der bemyndiges hertil af nævnet, herunder Telestyrelsen, får hjemmel til at foretage disse tekniske undersøgelser både hos klageren, udbyderen af telenet eller teletjenester og hos tredjemand, f.eks. hvor klageren bor i en udlejningsejendom, hvor kabelforbindelsen går igennem ejendommen. Sådanne undersøgelser hos tredjemand vil aldrig være særligt indgribende. Undersøgelser hos tredjemand kan imidlertid tillige forekomme, hvor den indklagede udbyder har lejet sig ind på en tredjeparts telenet. I så fald må tredjepartens telenet nødvendigvis undersøges, og her vil undersøgelsen i sin natur blive mere indgribende.

Undersøgelserne kan kun gennemføres efter retskendelse, hvis den fornødne tilladelse fra den berørte ikke foreligger. Ved afgørelsen af, om anmodningen om retskendelse skal imødekommes, bør der ske en afvejning af mellem på den ene side, hvor indgribende en adgang der ønskes retskendelse til, og på den anden side adgangs betydning for sagens opklaring. Hertil kommer yderligere hensynet til beskyttelse af private interesser i de tilfælde, hvor kabelforbindelsen går gennem en tredjemands ejendom.

Når nævnet benytter sig af selvstændig ekspertbistand, er det desuden fundet hensigtsmæssigt, at eksperter i så fald skal være ledsaget under undersøgelsen af en repræsentant fra Telebrugernævnet eller Telestyrelsen.

Med de særlige muligheder for at foretage en bevisbedømmelse, som Telebrugernævnet nu foreslås tillagt, vil det i visse typer af sager være uhensigtsmæssigt med en 1. administrativ instans-behandling i Telestyrelsen. Telestyrelsen vil ikke have samme mulighed for at foretage bevisbedømmelsen, og omvendt er straffesanktionerede mundtlige erklæringer til offentlig myndighed og besigtigelsesmulighed oplysningsmidler, der ikke bør udstrækkes mere end højest nødvendigt. Derfor foreslås det endeligt, at Telestyrelsen, hvor det er konstateret, at sagen beror på bevisbedømmelsen, kan henvise

sagen til afgørelse i Telebrugernævnet, jf. den ændrede formulering til forslaget § 14. Dette vil kunne ske, når Telestyrelsen efter fornøden høring af udbyderen ikke kan konstatere fejl på baggrund af dennes tekniske dokumentation og klageren herefter - efter at have været forelagt den af udbyderen fremlagte tekniske dokumentation - fortsat fastholder klagen.

Muligheden for Telestyrelsen til at henvise sager til Telebrugernævnet til afgørelse, hvor der er bevistvivl, vil primært blive anvendt i regningsklagesager. Der kan dog også være andre sager, hvor en sådan bevistvivl opstår, f.eks. hvor der i sagen indgår omtvistede mundtlige oplysninger eller aftaler mellem klageren og udbyderen.

Den foreslåede forbedrede forbrugerbeskyttelse i klagesagsbehandlingen i det fremtidige Telebrugernævn står ikke alene, idet nævnet allerede i § 15 er foreslået tillagt en øget forbrugerretlig ekspertise i sin sammensætning i forhold til det eksisterende Telenævn.

Ad nr. 6 og 8

Der foreslås med nr. 6 indføjet en hjemmel til, at Telestyrelsen foruden i de tilfælde, der er nævnt i stk. 3, tillige kan meddele dagbøder med henblik på gennemtvungelse af påbud udstedt til udbydere af betalingstelefoner i medfør af § 12, stk. 2.

Der foreslås endvidere i nr. 8 tilføjet en hjemmel for Telestyrelsen til af udbyderne af telenet og teletjenester at kunne kræve alle oplysninger, der skønnes nødvendige for administrationen af loven og regler udstedt i medfør heraf. Bestemmelsen forudses kun anvendt i nødvendigt omfang, idet det ikke er hensigten at pålægge parterne unødige administrative omkostninger.

Ad nr. 12

Som en konsekvens af ændringerne til lovforslagets § 16 foreslås det med dette ændringsforslag, at undladelse af at meddele oplysninger som krævet af Telebrugernævnet kan straffes med bøde.

Ad nr. 13

Formålet med bestemmelsen er at sikre telebrugere bedst muligt. Kun i de tilfælde, hvor Telenævnet har truffet en afgørelse inden lo-