

Ændringsf. til 2. beh. af lovf. vedr. visse forbrugerforhold inden for telesektoren

Til lovforslag nr. L 241. Ændringsforslag stillet den 23. maj 1996 uden for betænkningen

Ændringsforslag

til 2. behandling af

Forslag til lov om forsyningspligt og visse forbrugerforhold inden for telesektoren

Af forskningsministeren:

Til § 14

14) Efter stk. 6 indsættes som nyt stykke:
»Stk. 9. Telestyrelsen kan bestemme, at klager indgivet til styrelsen har opsættende virkning.«

Bemærkninger

Til nr. 14

Sigtet med ændringsforslaget er, at Telestyrelsen tillægges samme beføjelser som Telebrugernævnet til at bestemme, at en indgivet klagesag kan have opsættende virkning, jf. ændringsforslag nr. 9, § 16, stk. 2, nr. 3, om Telebrugernavnets kompetence.

Det er således de samme overvejelser, der ligger bag, at Telebrugernævnet foreslås tillagt kompetencen til at bestemme, at der i sager indgivet til nævnet kan tillægges opsættende virkning, der har gjort sig gældende i forbindelse med dette ændringsforslag. Kompetencen til Telestyrelsen foreslås i konsekvens heraf givet på de samme betingelser.

Som udgangspunkt vil klager til Telestyrelsen blive tillagt opsættende virkning i det omfang, det er relevant for den pågældende sag, dog for så vidt angår regningsklager alene med den konsekvens, at betalingsforpligtelsen og en eventuel heraf følgende lukning af telefonforbindelsen suspenderes. Påløb af renter under sagens behandling suspenderes ikke i for-

bindelse med en afgørelse om opsættende virkning.

Udformningen af bestemmelsen indebærer, at Telestyrelsen har mulighed for i konkrete sager at træffe afgørelse om at fravige den nævnte hovedregel om opsættende virkning. Der vil af Telestyrelsen kunne træffes afgørelse om sikkerhedsstillelse vedrørende det omtvistede beløb.

Den nævnte mulighed for at fravige hovedreglen om opsættende virkning er ikke mindst relevant i forbindelse med andre sager vedrørende manglende overholdelse af abonnementsforholdene, hvor opsættende virkning ikke nødvendigvis er relevant.

Med disse bestemmelser vil indgivelse af klager til Telestyrelsen og Telebrugernævnet som hovedregel medføre opsættende virkning.

For at sikre, at en udbyder ikke i tilfælde af uenighed om en regning lukker for telefonforbindelsen, før klagen er indgivet, vil der i de nærmere regler, som vil blive udstedt i medfør af lovforslagets § 13 til sikring af grundlæggende brugerrettigheder, blive fastsat bestemmelse om, at udbyderen ikke må lukke telefonforbindelsen, før der er gået 4 uger, efter at udbyderen har truffet beslutning om at afvise en klagesag. Den pågældende bruger vil herefter inden for den nævnte 4-ugers-periode, uden at telefonforbindelsen lukkes, kunne indgive en anke til Telestyrelsen over udbyderens afvisning af den pågældende klage. Efter modtagelsen af anken vil Telestyrelsen som hovedregel træffe beslutning om, at anken skal have opsættende virkning.