

Heraf forhåndsudtalelser 7).....	27	89	104	80	65	100	100	100	100	100
Heraf Forbrugerombudsmands-										
initiativer .....	78	106	55	42	21	40	40	40	40	40
Heraf kviksagsbehandlede 8) ...			254	662	631	700	700	700	700	700

## Noter:

- 1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Herudover ydes telefonisk retshjælpsvejledning i et betydeligt omfang i forbindelse med verserende sager.
- 2) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnenter.
- 3) Oplaget afhænger bl.a. af antal kampagner og disses karakter.
- 4) Inklusive desk research samt bearbejdede eksterne, nationale og internationale laboratorieundersøgelser, der er offentliggjort i Råd & Resultater. Omfanget af de forskellige undersøgelser er stærkt varierende.
- 5) Pr. 6. marts 1993 gennemførtes en forhøjelse af gebyret for indbringelse af sager for Forbrugerklagenævnet og forhøjelse af overgrænserne for indbringelse af sager for nævnet.
- 6) Markedsføringsloven blev ændret 1. juni 1994. Der må derfor tages forbehold herfor ved sammenligning af antallet af afsluttede sager med tidligere år.
- 7) Fra 2. april 1992 har Forbrugerombudsmanden afgivet forhåndsudtalelser om, hvorvidt påtænkt markedsføringsmateriale er i overensstemmelse med markedsføringsloven. I perioden 1. maj 1995 til 1. maj 1996 har der været indført gebyrbetaling for forhåndsudtalelser.
- 8) Pr. 1. september 1994 indførtes særlig hurtig procedure for sager, der kan færdigbehandles med et enkelt brev.

*Bemærkninger:*

- ad 11. Lønninger:* Der udbetales vederlag til Forbrugerklagenævnets formænd og medlemmer på ca. 400.000 kr.
- ad 14. Køb af varer og tjenesteydelser:* Over kontoen afholdes bl.a. udgifter til Økonomistyrelsen, udgifter til trykning af publikationer og undervisningsmaterialer samt udgifter til Forbrugerklagenævnets sagkyndige. Endvidere afholdes udgifter til rejser og befordring til nævnsformænd og nævnsmedlemmer i Forbrugerklagenævnet samt medlemmer af Statens Husholdningsråd. Desuden afholdes udgifter til efteruddannelse af og konferencer for Forbrugerstyrelsens personale.
- ad 15. Erhvervelse af materiel, netto:* Af kontoen afholdes bl.a. udgifter til indkøb af EDB-teknologi. Desuden indgår salg af forsøgsmateriale efter endt afprøvning.
- ad 21. Salg af varer og tjenesteydelser:* Indtægterne hidrører fra salg af publikationer m.v. Priserne er senest reguleret 1. januar 1997. Endvidere vedrører indtægterne lejebidrag for tjenestebolig samt lejeindtægter fra Dansk Varefakta Nævn, der har lokaler i Forbrugerstyrelsens bygning. Lejeindtægterne andrager 0,2 mill. kr.

**90. Indtægtsdækket virksomhed**

I henhold til Akt 245 17/6 1992 er oprettet indtægtsdækket virksomhed, der omfatter salg af sammenlignende produktundersøgelser, metodikudvikling, prototype- og kvalitetsafprøvninger, informationsteknisk bistand, analyse- og udredningsarbejde samt edb-programmer m.v.

Ved budgetteringen er forudsat et personaleforbrug på 1,7 årsværk. Dækningsbidraget udgør 0,1 mill.kr. eller 12 % af den samlede omsætning. Den indtægtsdækkede virksomhed er registreret i henhold til lov om almindelig omsætningsafgift.