

strere og overvåge forbrugere i hidtil uset grad. For den offentlige sektor giver informationsteknologien mulighed for at sætte alvor bag ord som åbenhed, selvbetjening og interaktivitet. Men det må ikke fratage nogen muligheden for personlig betjening.

Løsningen på disse problemstillinger er ikke teknologisk givet, men skal findes gennem en dialog, der afspejler og udvikler de værdier, vores velfærdssamfund bygger på. Værdier som social ansvarlighed, lige muligheder for alle og medindflydelse.

#### *IT-rettigheder*

- Informationsteknologien skal være tilgængelig for alle. Alle skal på biblioteker, ved kommunale kvikskranke mv. have gratis adgang til en computer med Internetopkobling. Alle skal have mulighed for at tilegne sig den basale viden, der skal til for at kunne udnytte og tage stilling til teknologien. Utryghed, manglende kendskab eller økonomisk formåen må ikke udgøre en barriere for at komme i gang.
- Lige adgang til information og oplysning for alle samfundsgrupper. Overgangen til elektronisk information må ikke på kort sigt erstatte muligheden for traditionel, dvs. personlig, telefonisk eller papirbaseret information.
- Det danske uddannelsessystem skal benytte IT i en undervisning, der tager udgangspunkt i den enkelte elevs behov og forudsætninger.
- Prisen for elektronisk kommunikation skal være på et sådant niveau, at den ikke afskærer bestemte grupper eller regioner fra at benytte den.
- Informationsteknologien skal i videst muligt omfang udformes efter principper om universelt design, så f.eks. ældre eller bestemte handicapgrupper ikke udelukkes fra at benytte den.
- Informationsteknologien skal tale dansk. Både i betydningen danske programmer og dansk som sprog. Men også i form af dansk syntetisk tale.
- Basale forbrugerrettigheder skal sikres ved handel på Internettet.
- Beskyttelsen af privatlivets fred og den personlige integritet skal sikres i Info-samfundet, også på Internettet.

#### *Fakta*

- Regeringen og KL har i maj 1996 indgået en aftale om IT i folkeskolen. Aftalen indebærer, at der i år 2000 vil være ca. 12 elever pr. moderne PC i folkeskolen.
- Ved udgangen af 1997 forventes alle gymnasier og VUC'er at være tilsluttet undervisningsnettet, på linie med erhvervsskoler og seminarier.
- Ved udgangen af 1997 vil ca. 500 skoler være tilsluttet undervisningsnettet. Det forventes, at 75% af folke- og privatskolerne vil være tilsluttet inden år 2000.
- På 58% af Danmarks biblioteker har brugerne adgang til Internettet. Yderligere 14% forventer at give adgang i løbet af de kommende to år.
- 30% af bibliotekerne har en hjemmeside, der giver direkte adgang til at søge i bibliotekets katalog.

#### *Større fleksibilitet for den enkelte*

Selvom industrisamfundet har haft en positiv betydning for vores økonomiske velstand, har det også skabt en række snævre bindinger på vores liv. Arbejdsdage er stramt fastlagt og familielivet ofte presset ind i et tidsmønster med børn, der er for længe i institution. Det mønster har vi nu mulighed for at bryde.

Med informationsteknologien skal vi skabe langt større fleksibilitet i hverdagen. Arbejde, indkøb og diverse kontakter til det offentlige skal kunne foregå, når det passer den enkelte. Og vi skal have større medbestemmelse med hensyn til, hvordan vi tilrettelægger vores arbejds-, familie- og fritidsliv. Med en computer og Internetopkobling vil mange typer af arbejde kunne udføres fra hjemmet. Ikke som erstatning for »at gå på arbejde« men som et supplement en eller flere dage om ugen – alt efter hvordan det passer ind i ens egen og arbejdspladsens rytme. Ligesom ældre medarbejdere vil kunne få en mere fleksibel tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet.

For nogle mennesker vil informationsteknologien ikke blot give øget fleksibilitet, men åbne helt nye døre. De vil kunne kommunikere og deltage i dele af samfundslivet, som de tidligere har været afskåret fra. For handicappede kan IT udgøre forskellen mellem at leve en tilværelse underlagt andres hjælp og omsorg og at leve en selvhjulpent og erhvervsaktiv tilværelse. Ældre får nye muligheder for at »gå i« forretninger, dyrke hobbyer og holde kontakt til venner, børn og børnebørn på trods af fysiske begrænsninger.