

Fakta

- Skatteministeren har februar 1997 fremsat lovforslag, hvorefter hel eller delvis privat brug af firmabetalte hjemme-PC'ere ikke længere beskattes.
- Over en kvart million danskere vil om 10 år kunne supplere deres traditionelle arbejde på arbejdspladsen med hjemmebaseret telearbejde.
- Knap en tredjedel af de danske kommuner, amter og private virksomheder har i dag erfaring med telearbejde.

ÅBEN OFFENTLIG SEKTOR*En vision*

Borgere og virksomheder vælger selv, hvordan de ønsker at kommunikere med det offentlige – via telefon, fax, brev, personlig henvendelse eller Internettet.

Vælger man Internettet, kan man koble sig op på det offentliges hjemmeside »danmark.dk« og døgnet rundt få den information, man har behov for, afgive oplysninger eller stille spørgsmål. »danmark.dk« tager udgangspunkt i den situation, borgeren og virksomheden står i, og ikke i ministerier, kommuner eller andre forvaltningsniveauer. Det betyder, at man som borger og som virksomhed kun skal henvende sig ét sted, uanset om henvendelsen vedrører flere myndigheder.

Står man som familie f.eks. overfor at skulle flytte, kan man via »danmark.dk« melde adresseændring til folkeregisteret, få sit barn skrevet på venteliste til daginstitution – og løbende se sin placering på den og andre ventelister, undersøge muligheder for skoletransport, vælge læge, ansøge om tilbygning af carport osv.

Man kan også via Internettet få adgang til de oplysninger, der er registreret om en selv i de offentlige registre. F.eks. kan studerende se hvilke oplysninger, der ligger til grund for deres SU-støtte, og selv opdatere disse ved ændret studieretning, indkomstgrundlag mv.

- Frem mod år 2000 skal ministerier og styrelser på alle relevante områder opbygge elektroniske selvbetjeningssystemer. En handlingsplan for forløbet skal udarbejdes inden udgangen af 1997.
- Alle ministerier og styrelser skal inden 1. januar 1998 have lagt alle relevante brugerrettede blanketter på Internettet.

- Alle ministerier og styrelser skal have etableret en hjemmeside på Internettet inden 1. januar 1998. Kommuner, amter og øvrige statslige institutioner opfordres til at gøre det samme.
- Alle offentlige myndigheder skal, som følge af lovforslaget om digital signatur, have etableret en officiel e-postkasse til at modtage juridisk bindende elektronisk post. Pligten gælder dog tidligst fra 1. januar 2000.

I et demokratisk samfund er spørgsmålet om åbenhed i den offentlige forvaltning altafgørende. En åben offentlig forvaltning kendetegnes først og fremmest ved sin gennemsigtighed og sin villighed til at føre dialog med omgivelserne. Det skal være enkelt at kommunikere med forvaltningen. Det skal være synligt, hvad skattekronerne går til. Og det skal være gennemskueligt, hvilke rettigheder og pligter man har som borger, uden først at skulle i kontakt med urimeligt mange instanser. Åbenhed i den offentlige sektor handler derfor også om effektivitet, fleksibilitet og en serviceorienteret holdning i relation til borgere og virksomheder.

Informationsteknologien giver nye muligheder for at søge, samle og sprede information og er derved med til at nedbryde etablerede magtstrukturer og hierarkier. Når adgang til viden og information lettes, åbnes for dialog og interaktivitet. Borgere kan komme til orde som aldrig før.

Informationsteknologien skal være et middel til bedre service, både ved personlig betjening og ved selvbetjening, f.eks. kvikskranker på offentlige kontorer samt via Internettet, der kan give individuelt tilpasset information og service når som helst, hvor som helst.

Selvbetjening er mange ting og strækker sig lige fra information, der giver svar på de generelle spørgsmål, som borgerne typisk stiller, til en service, der gør borgeren i stand til at indsende oplysninger via Internettet uden at skulle møde frem hos en myndighed.

Informationsteknologi erstatter hverken personlig betjening eller papirbaseret information. Men som supplement kan IT være med til at åbne den offentlige sektor og højne serviceniveauet. Langt fra alle offentlige ydelser kræver ressourcekrævende personlig betjening, og jo mere folk får mulighed for at klare tingene selv, desto flere ressourcer kan frigøres til bedre personlig service.