

påvirke virksomhederne til at virke i overensstemmelse med loven og de af erhvervsministeren fastsatte bestemmelser. Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med markedsføringsloven, og selv nedlægge foreløbigt forbud.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om betalingskort m.v. tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af erhvervsministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser. Erhvervsministeriet har i B 871 1994, som ændret ved B 153 1999, fastsat regler for nævnets virksomhedsområde, som indebærer, at visse varer og tjenesteydelser undtages fra nævnets virksomhedsområde, og at der for de forskellige klagesagskategorier er maksimum- og minimumbeløbsgrænser. I medfør af LB 282 1988 er der i nævnets forretningsorden fastsat regler om gebyr for nævnsbehandlingen.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningsspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig og koordinerende myndighed i medfør af lov om produkt-sikkerhed, herunder koordinerende myndighed vedrørende sikkerhedskrav til legetøj og til produkter, der kan forveksles med levnedsmidler. Administrationen indebærer en markedskontrol af, om de omhandlede produkter opfylder væsentlige sikkerhedskrav m.v.

Forbrugerstyrelsen kan i medfør af produktsikkerhedslovens § 22, stk. 3, kræve, at afholdte udgifter til indhentelse af sagskyndige erklæringer refunderes af virksomheder, som har fået meddelt påbud eller forbud. Styrelsen kan endvidere i medfør af produktsikkerhedslovens § 16 fastsætte regler for betaling af omkostninger forbundet med myndighedskontrol på legetøj, såfremt det konstateres, at legetøjet ikke opfylder væsentlige sikkerhedskrav eller ikke er fremstillet i overensstemmelse med standarderne eller en godkendt prototype.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for loven om en Rejsegarantifond og regeludstedelse efter denne.

Bevillingen til Forbrugerstyrelsen er som følge af Akt 218 3/6 1998 forøget med henblik på en styrkelse af forbrugerbeskyttelsen m.v. som led i regeringens forbrugerpolitiske strategi.

Forbrugerstyrelsen har indgået resultatkontrakt med departementet for 1999, hvori der er fastsat følgende mål for 2000 og de kommende budgetår:

	2000	2001	2002	2003
1. Forbrugerinformation (i 1.000 stk.)				
1.1 Telefoniske forespørgsler i forbrugerrådgivningen 1)	50,0	50,0	42,0	42,0
1.2. Abonnenter:				
Råd & Resultater	84,0	85,0	85,0	85,0
Pjecer	34,0	34,0	34,0	34,0
1.3. Totaloplag 2):				
Råd og Resultater	820	820	820	820
Teknik og miljø	140	140	140	140
Pjecer	600	600	600	600
Foldere 3)	50	50	50	50
1.4. Egne produktundersøgelser 4)	70	70	60	60
2. Forbrugerbeskyttelse:				
2.1. Forbrugerklagenævnet (afsluttede sager i 1.000 stk.)	3,8	3,8	2,5	2,5
2.2. Markedsførings- og betalingskortlovssager (afsluttede sager i 1.000 stk.)	1,8	1,8	1,5	1,5
Heraf afsluttet efter forhandling (i 1.000 stk.)	1,0	1,0	0,8	0,8
Heraf forhåndsudtalelser	60	60	60	60
Heraf Forbrugerombudsmandsinitiativer	40	40	33	33
Heraf kviksagsbehandlede 5)	700	700	700	700

Noter:

- 1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Herudover ydes telefonisk retshjælpsvejledning i et betydeligt omfang i forbindelse med verserende sager.