

kan tilslutte sig Rigsadvokatens og statsadvokat Erik Merlungens opfattelse.

Spm. nr. S 2639

Til justitsministeren (14/7 99) af:

Karen Rønde (V):

»Vil ministeren redegøre for, hvor mange daglige eller ugentlige brugere www.retsinfo.dk har, herunder hvor mange brugere der slet ikke kan få adgang eller bliver koblet af under søgningen?«

Svar (23/7 99)

Justitsministeren (Frank Jensen):

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Sekretariatet for Retsinformation, der har oplyst følgende:

»Brugen af Retsinformation retter sig mod Retsinformations hjemmeside på www.retsinfo.dk og iwww.retsinfo.dk samt Retsinformations databaser, som er placeret på en central computer (»mainframe-database«).

Indtil 1. marts 1996 var Retsinformation en rent tekstbaseret database uden grafisk brugergrænseflade. Brugere skulle registreres, og søgning i databasen kostede 500 kr. i timen. Der blev ikke ført forbrugsstatistik, men omregning af søgeindtægten viser, at opkoblingstiden til databaserne i årene 1991 - 1995 udgjorde henholdsvis 2.397 timer, 2.042 timer, 1.879 timer, 1.542 timer og 1.674 timer.

Efter ibrugtagningen af Retsinfo Client pr. 1. marts 1996 og overgang til en abonnementsordning med fast pris uanset forbrug af søgetid steg opkoblingstiden til databaserne til 6.371 timer i 1996.

Den 1. marts 1997 blev den nuværende adgang via Retsinfo Web taget i brug. Betalingen var fortsat en abonnementsordning til fast pris, og opkoblingstiden til databaserne steg til 12.474 timer i 1997.

Efter regeringsbeslutningen herom blev Retsinformation fra 1. januar 1998 stillet gratis til rådighed for alle via Internettet, og brugen af Retsinformation er siden steget meget væsentligt. Opkoblingstiden til databaserne udgjorde således 86.519 timer i 1998, og denne stigning er

fortsat med 59.712 timer i 1. halvår af 1999, svarende til ca. 120.000 timer i hele 1999.

Der vedlægges en graf, som viser opkoblingstiden til mainframe-databaserne fra 1991 til 1999 målt i timer pr. år. (Ikke optrykt her).

Adgangen til Retsinformations databaser er gratis, og sekretariatet foretager ikke logning (registrering) af brugerne. Der føres imidlertid en forbrugsstatistik, som i 1998 alene omfattede antallet af transaktioner, der danner grundlag for sekretariatets betaling for datatrafikken. Siden 1. januar 1999 omfatter forbrugsstatistikken endvidere antallet af »hits« (henvendelser) på hjemmesidens indgangsside (index.htm). Antallet af hits er således det antal gange, en bruger kommer til hjemmesiden, men repræsenterer ikke antallet af brugere, idet en bruger bliver talt, hver gang den pågældende kommer til hjemmesiden. Der har i 1. halvår af 1999 været i alt 269.639 hits, fordelt med 45.675 i januar, 46.163 i februar, 51.447 i marts, 41.658 i april, 45.275 i maj og 39.421 i juni måned.

Retsinformation bruges endvidere på den måde, at der fra andre hjemmesider er etableret »links« (forbindelser) til dokumenter i Retsinformation. Et sådant link består af en »GetDoc«-kommando, som efterlyser et bestemt dokument i en af Retsinformations databaser. En bruger, der kommer til Retsinformation ved at følge et sådant link, kommer ikke til hjemmesidens indgangsside, men går direkte til det pågældende dokument. Denne bruger indgår derfor ikke i forbrugsstatistikens optælling af hits. Siden 1. januar 1999 indgår antallet af »GetDocs« imidlertid ligeledes i forbrugsstatistikken, og der har i 1. halvår 1999 været i alt 140.815 GetDocs, fordelt med 23.869 i januar, 26.960 i februar, 25.181 i marts, 19.110 i april, 23.328 i maj og 22.367 i juni.

Secretariatet har ikke mulighed for at oplyse antallet af brugere, som ikke kan få adgang til Retsinformation eller bliver koblet af under søgningen. Årsagerne til sådanne problemer kan være forskellige, men i de allerfleste tilfælde stammer vanskelighederne enten fra den »browser« (søgemaskine), brugeren anvender, eller fra foranstaltninger til beskyttelse af brugerens lokalnet (»firewalls« eller lignende).

Antallet af henvendelser fra brugere, som har problemer med anvendelse af Retsinformation, er kun en indikator, men giver formentlig et rimeligt indtryk. Sekretariatet kunne i de første måneder af 1999 konstatere en stigning i antallet af henvendelser samtidig med, at andre drifts-