

## F. t. l. vedr. visse forbrugeraftaler m.v.

relsen af en tjenesteydelse, hvis forbrugeren forinden har givet samtykke til, at udførelsen kunne begynde inden udløbet af fortrydelsesfristen, og aftalen ikke vedrører løbende levering. Der vil ellers være risiko for, at erhvervsdrivende generelt ikke vil begynde at udføre tjenesteydelser, før fortrydelsesfristen er udløbet, og det kunne få den negative virkning, at forbrugere i almindelighed ikke vil kunne bestille tjenesteydelser ved brug af fjernkommunikation, hvis forbrugeren ønsker ydelsen udført straks eller meget hurtigt.

Det foreslås derfor, at direktivets undtagelsesbestemmelse herom medtages i loven.

Ved bestillingskøb m.v. gør de samme hensyn sig i vidt omfang gældende.

Imidlertid gælder der ved bestillingskøb m.v. indgået uden for fast forretningssted en mere begrænset undtagelsesregel, hvorefter den erhvervsdrivende i visse tilfælde ved aftale med forbrugeren har mulighed for at sikre sig, at forbrugeren ikke kan træde tilbage fra aftalen, efter at den erhvervsdrivende er begyndt at tilvirke eller fremstille den pågældende vare (den gældende lovs § 6, stk. 5). Justitsministeriet finder ikke grundlag for på nuværende tidspunkt at foreslå ændringer i denne regel, der har været i kraft siden 1993.

Det er således nødvendigt at tage stilling til, om loven bør udformes således, at der gælder samme regel for fjernsalg af tjenesteydelser som for fjernsalg af varer, der skal fremstilles eller tilpasses individuelt, eller om der i stedet bør gælde samme regel for bestillingskøb m.v., uanset om aftalen herom er indgået ved fjernsalg eller ved et møde uden for den erhvervsdrivendes faste forretningssted.

Lovforslaget er udformet således, at der gælder samme regel for fjernsalg af tjenesteydelser som for fjernsalg af varer, der skal fremstilles eller tilpasses individuelt, jf. den foreslåede § 12, stk. 2, 1. pkt.

– Det foreslås, at fortrydelsesretten også skal ophøre, når forbrugeren har *brudt en eventuel forsegling af lyd- eller billedoptagelser eller edb-programmer*, jf. den foreslåede § 12, stk. 2, 2. pkt. Den erhvervsdrivende vil således have mulighed for ved plombering eller lignende at sikre sig mod, at forbrugeren først kopierer indholdet og derefter bruger fortrydelsesretten.

– Det foreslås at undtage *spille- og lotteritjenester* fra fortrydelsesretten, jf. den foreslåede § 10 e, stk. 1, nr. 1. I modsat fald kunne det blive unødigt vanskeligt at omsætte disse ydelser ved brug af fjernkommunikation.

– Endelig foreslås det at undtage aftaler om *tegning af abonnement på aviser, ugeblade og tidsskrifter* fra fortrydelsesretten, jf. den foreslåede § 10 e, stk. 1, nr. 2. Ved disse aftaler gælder lovens regler om opsigelsesret, jf. lovens kapitel 5 (som ikke ændres). Det foreslås dog, at der ligesom efter den gældende lov skal være fortrydelsesret, hvis abonnementsaftalen er indgået på grundlag af en uanmodet telefonisk henvendelse til forbrugeren, jf. herved den gældende lovs § 10, stk. 1, 2. pkt., sammenholdt med § 2, stk. 2, nr. 3 (som ikke ændres).

Nogle af direktivets undtagelsesbestemmelser foreslås *ikke* medtaget.

Det gælder for det første bestemmelsen om, at fortrydelsesretten ikke skal gælde ved aftaler om varer eller tjenesteydelser i tilfælde, hvor den pågældende ydelses pris er afhængig af kursudsving på det finansielle marked, som den erhvervsdrivende ikke er herre over. Undtagelsen, hvis rækkevidde i øvrigt giver anledning til en vis tvivl, synes navnlig at være relevant ved aftaler om erhvervelse af børsnoterede aktier m.v. Da aftaler herom efter forslaget anses som aftaler om finansielle tjenesteydelser og dermed er helt undtaget fra lovens anvendelsesområde, er der ikke behov for denne særlige undtagelse fra fortrydelsesretten.

Heller ikke direktivets undtagelse for køb af varer, som efter deres art forældes hurtigt, og varer, som efter deres art er udsat for hurtig forringelse, foreslås medtaget. På grund af de bredt formulerede kriterier ville det formentlig i praksis være vanskeligt at anvende en sådan bestemmelse. Endvidere vil der i disse tilfælde normalt ikke være fortrydelsesret alligevel. Efter den gældende lovs regler, som foreslås videreført, er det således som udgangspunkt en betingelse for at kunne træde tilbage fra en aftale om varekøb, at den erhvervsdrivende kan få det fremsendte tilbage i væsentlig samme stand og mængde, og at det ikke efter varens art er åbenbart, at køberens brug af den har forringet dens salgsværdi.

#### 2.4.3. Oplysningspligt m.v.

##### 2.4.3.1. Forudgående oplysninger

Det foreslås med henblik på opfyldelse af fjernsalgsdirektivet, at den erhvervsdrivende i rimelig tid, inden der indgås en fjernsalgsaftale, skal give forbrugeren en række oplysninger om sig selv og den pågældende vare eller tjenesteydelse samt om aftalevilkårene og forbrugernes rettigheder efter loven, jf. lovforslagets § 1, nr. 6 (den foreslåede § 11, stk. 1) og bemærkningerne hertil.