

henblik på udbud af telenet eller teletjenester til egne slutbrugere.

§ 8. Ved national roaming forstås i denne lov en tjeneste, som muliggør, at en mobilterminal kan fungere sammen med et besøgt net.

Stk. 2. Ved en mobilterminal forstås en teletermi-
nial, der er beregnet til at kunne fungere sam-
men med et eller flere offentlige mobilkommu-
nikationsnet.

Stk. 3. Ved et besøgt net forstås et offentligt
mobilkommunikationsnet, i hvilket en mobilter-
minal tilknyttet et hjemmenet kan fungere, uden
at mobilterminalen eller et isat identifikations-
modul (SIM-kort) er knyttet hertil via et abon-
nement eller et lignende kundetilhørsforhold.

Stk. 4. Ved et hjemmenet forstås det offentlige
mobilkommunikationsnet, hvortil en mobilter-
minal eller et isat identifikationsmodul (SIM-
kort) er knyttet via et abonnement eller et lignen-
de tilhørsforhold.

Afsnit II

Slutbrugerforhold og forsyningspligt m.v.

Kapitel 3

Forbrugerforhold m.v.

Minimumskrav til telenet og teletjenester

§ 9. Forskningsministeren kan fastsætte regler
med henblik på at forpligte ejere af telenet og
udbydere af telenet eller teletjenester til at sikre
slutbrugere adgang til at foretage opkald til den
offentlige alarmtjeneste (112), nummeroplys-
ningstjenester, teksttefontjenesten, og eventu-
elle andre samfundsvigtige teletjenester, herun-
der nærmere regler om indholdet af denne for-
pligtelse.

Grundlæggende slutbrugerrettigheder

§ 10. Forskningsministeren kan fastsætte reg-
ler med henblik på at forpligte udbydere af of-
fentlige telenet eller teletjenester til slutbrugere
til at sikre en række grundlæggende brugerret-
tigheder i forbindelse med aftaler om levering af
telenet eller teletjenester til slutbrugere, herun-
der nærmere regler om indholdet af denne for-
pligtelse.

Stk. 2. Regler efter stk. 1 kan blandt andet om-
fatte bestemmelser om:

- 1) At der som grundlag for ethvert kundefor-
hold skal foreligge en skriftlig kontrakt, mi-
nimumskrav til måden, hvorpå kontrakten
skal indgås, udbyderens oplysningsmæssige
forpligtelser, samt minimumskrav til kon-
traktens indhold og til de i kontrakten inde-
holdte vilkår, herunder minimumskrav til
indholdet af kontraktvilkår om maksimale
bindingsperioder, varsling af pris- og vil-
kårsændringer, sikkerhedsstillelse, opsigel-
se og afbrydelse blandt andet i forbindelse
med misligholdelse fra slutbrugers side.
- 2) Minimumskrav vedrørende tilslutning og
anvendelse af terminaludstyr og tilrådig-
hedsstillelse af særlige tekniske grænsefla-
der.
- 3) Pligt til at stille særlige funktioner og facili-
teter til rådighed for slutbrugere, herunder
pligt til eventuelt at stille disse funktioner og
faciliteter gratis til rådighed for slutbrugere,
og til at gøre slutbrugere opmærksom
på de nævnte funktioner og faciliteter, og på
funktioner og faciliteter, der skal stilles til
rådighed for slutbrugere i medfør af regler
fastsat efter § 33.
- 4) Krav om certificering af takserings-, debite-
rings-, fakturerings-, klagebehandlings- og
undersøgelsessystemer, samt kvalitetskrav
til sådanne systemer, og eventuelle mini-
mumskrav til kvaliteten af de udbudte tjene-
ster, herunder krav om regelmæssig måling
og efterfølgende offentliggørelse heraf.
- 5) Klagebehandling, herunder
 - a) krav til udbydernes procedurer for be-
handling af klager fra slutbrugere,
 - b) krav om at sådanne klager skal undersø-
ges af en særlig intern undersøgelsesen-
hed,
 - c) krav om levering af teknisk assistance i
forbindelse med andre udbyderes behand-
ling af klager fra slutbrugere og betaling
herfor, samt
 - d) regler om adgang til at påklage tvister
mellem en slutbruger og en udbyder om
registrering af og betaling for forbrug af
telenet eller teletjenester, til Telestyrel-
sen.
- 6) Opfyldelse af særlige brugergruppers, her-
under handicappedes, behov.

Stk. 3. Ved fastsættelsen af regler efter stk. 1
og 2 kan det bestemmes, at disse kun skal gælde
for visse typer af aftaleforhold, herunder for af-