

*Stk. 8.* Forskningsministeren fastsætter desuden nærmere regler om mulighederne for at tilbagekalde udpegningen af en eksisterende forsyningspligtudbydere i forbindelse med afholdelse af offentligt udbud som nævnt i stk. 3.

#### *Forsyningspligtregler for betalingstelefoner*

§ 21. Udbydere af betalingstelefoner har pligt til på anmodning fra en kommunalbestyrelse at etablere og drive udendørs betalingstelefoner på gader, veje eller pladser, hvortil offentligheden umiddelbart har adgang.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen kan alene fremsætte anmodning som nævnt i stk. 1 overfor udbydere af betalingstelefoner, som allerede på tidspunktet for anmodningen driver udendørs betalingstelefoner inden for den pågældende kommune, og under forudsætning af, at kommunalbestyrelsen samtidig afgiver et bindende tilsagn om dækning af et eventuelt underskud ved driften af den eller de omhandlede udendørs betalingstelefoner.

*Stk. 3.* Underskud som nævnt i stk. 2 opgøres ved at sammenholde den faktiske omsætning for den omhandlede betalingstelefon med en på forhånd mellem kommunalbestyrelsen og udbyderen aftalt minimumsomsætning, der dækker udbyderens omkostninger med tillæg af en rimelig fortjeneste.

*Stk. 4.* Kan der ikke opnås enighed om den minimumsomsætning, der, jf. stk. 3, skal indgå i beregningen af, om der foreligger underskud ved driften af den eller de omhandlede udendørs betalingstelefoner, eller opstår der tvist om den faktiske omsætning, jf. stk. 3, kan sagen af en eller flere af parterne indbringes for Telestyrelsen, der herefter træffer afgørelse.

### Kapitel 5

#### Tilsyn med overholdelse af reglerne om forbrugerforhold og forsyningspligt

§ 22. Telestyrelsen fører tilsyn med, at udbydere, der er udpeget som forsyningspligtudbydere i henhold til denne lov, overholder

- 1) § 16, stk. 3, og § 19, stk. 2,
- 2) regler udstedt med hjemmel i § 16, stk. 4, og § 18, stk. 1 og 2,
- 3) vilkår fastsat med hjemmel i § 17, stk. 2, eller med hjemmel i regler udstedt efter § 17, stk. 3, eller kontraktvilkår godkendt efter regler fastsat i medfør af § 18, stk. 3, og

- 4) maksimalpriser fastsat med hjemmel i § 19, stk. 1, og på grundlag af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 4-7.

*Stk. 2.* Telestyrelsen fører endvidere tilsyn med, at

- 1) udbydere af telenet eller teletjenester, ejere af telenet og udbydere af betalingstelefoner overholder § 13, stk. 1 og 3, § 15, stk. 1, og § 21, stk. 1, og regler udstedt med hjemmel i §§ 9-12, § 14 samt § 15, stk. 2 og 3, og
- 2) at udbydere af offentlige telenet eller teletjenester omfattet af § 20, stk. 4 og 5, betaler forsyningspligtbidrag fastsat på finansloven, jf. § 20, stk. 6.

*Stk. 3.* Telestyrelsen kan, i det omfang det skønnes nødvendigt for administrationen af regler udstedt i medfør af § 10,

- 1) foretage tekniske undersøgelser til brug for oplysning af en konkret sag, eller rekvirere bistand hertil fra andre, og
- 2) foretage tekniske stikprøveundersøgelser til brug for fremtidig behandling af klagesager, eller rekvirere bistand hertil fra andre.

*Stk. 4.* I forbindelse med udførelse af tekniske undersøgelser som nævnt i stk. 3 kan Telestyrelsen rekvirere ekstern bistand hertil.

§ 23. Telestyrelsen træffer afgørelse vedrørende manglende overholdelse af de i § 22, stk. 1 og 2, nævnte regler og vilkår m.v. Telestyrelsen kan dog ikke behandle erstatningsspørgsmål.

*Stk. 2.* I en afgørelse efter stk. 1 kan indgå påbud til forsyningspligtudbydere, udbydere af telenet eller teletjenester, ejere af et telenet, eller udbydere af betalingstelefoner om overholdelse af gældende regler, fastsatte vilkår, maksimalpriser m.v. Afgørelser efter stk. 1 kan derudover omfatte påbud om ændring af gældende kontrakt- og abonnementsvilkår, i det omfang disse ikke opfylder de stillede krav, og påbud om, at udbyderen over for slutbrugere skal opfylde aftalte kontrakt- og abonnementsvilkår, inklusive eventuelle påbudte ændringer heraf.

*Stk. 3.* Forskningsministeren fastsætter nærmere regler om

- 1) i hvilket omfang klager indgivet til Telestyrelsen har opsættende virkning, og
- 2) Telestyrelsens mulighed for at afvise klager vedrørende regninger, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester tilkendegiver at ville godskrive klageren det påklagede beløb, eller klager hvor udbyderen af telenet eller te-