

letjenester erkender, at gældende regler for levering af telenet eller teletjenester til slutbrugere ikke er overholdt, og tilkendegiver at ville kompensere klageren herfor.

§ 24. Telestyrelsen kan henvise en klage til afgørelse i Telebrugernævnet, hvis den på grund af særlige forhold af bevismæssig karakter ikke skønnes egnet til behandling i Telestyrelsen. Henvielse kan ske i sager vedrørende manglende overholdelse af

- 1) vilkår fastsat i medfør af § 17, stk. 2,
- 2) vilkår godkendt efter regler fastsat i medfør af § 18, stk. 3,
- 3) maksimalpriser fastsat i medfør af § 19, stk. 1, og
- 4) regler udstedt i medfør af §§ 10, 11 og 18.

Afsnit III

Nummerforhold

Kapitel 6

Den samlede danske nummerplan og nummerafgifter

Administration af den samlede danske nummerplan

§ 25. Telestyrelsen udarbejder og administrerer en samlet dansk nummerplan omfattende numre, nummerserier og adresser, jf. Den Internationale Telekommunikation Unions (ITU's) anbefalinger, der anvendes i forbindelse med udbud af telenet eller teletjenester. Nummerplanen udarbejdes inden for de i medfør af stk. 2 fastsatte rammer herfor og bekendtgøres af Telestyrelsen.

Stk. 2. Den samlede danske nummerplan skal indeholde:

- 1) En fordeling og indbyrdes prioritering af de samlede nummerressourcer. I nummerplanen skal der blandt andet afsættes nummerressourcer til kortnumre til de i § 26 nævnte formål, til udbud af teletjenester med særlige takseringsforhold, jf. § 27, og til reservering med henblik på senere anvendelse, herunder reservering med henblik på omlægning af nummerplanen som nævnt i nr. 3.
- 2) Tidsplaner og eventuelle overgangsordninger for inddragelse af eksisterende nummerressourcer, hvor anvendelsen er i strid med de fastlagte regler for nummerplanen eller med § 26.

- 3) Rammer for en eventuel omlægning af den samlede nummerplan i form af udvidelse af det samlede antal cifre i de enkelte abonnentnumre.
- 4) Rammer og eventuelle overgangsordninger for ændring af allerede tildelte numre, nummerserier eller adresser.

Stk. 3. I forbindelse med Telestyrelsens udarbejdelse af den samlede danske nummerplan fastsætter Telestyrelsen nærmere regler for:

- 1) Sammenhængen mellem den samlede danske nummerplan og fælles internationale nummer- og adresseplaner.
- 2) Intern nummerering og adressering i telenetene.

§ 26. Inden for den samlede danske nummerplan kan der alene afsættes kortnumre til følgende formål:

- 1) Den offentlige alarmtjeneste.
- 2) En samlet indgangsportal til offentlige myndigheder.
- 3) Udbud af nummeroplysningstjenester, der indgår i forsyningspligten, jf. § 16, stk. 2, nr. 5, samt udbud af særlige tjenester af en samfundsmæssig betydning, der kan sidestilles med forsyningspligtudbyderens nummeroplysningstjenester.
- 4) Udbud af andre nummeroplysningstjenester end den i nr. 3 nævnte.
- 5) Sikring af slutbrugernes adgang til at anvende eller komme i forbindelse med
 - a) en anden udbyder af telenet eller teletjenester end den udbyder, slutbrugeren i øvrigt har sit kundeforhold hos, med henblik på brug af en eller flere af denne udbyders teletjenester, eller
 - b) andre teletjenester hos samme udbyder, som slutbrugeren i øvrigt har sit kundeforhold hos.

§ 27. Inden for den samlede danske nummerplan skal der afsættes klart identificerbare nummerressourcer til følgende formål:

- 1) Udbud af gratis-numre, hvor opkald sker uden opkalds- eller minutbaseret taksering af slutbrugeren.
- 2) Udbud af numre, hvor udbyderen af telenet eller teletjenester som en integreret del af takseringen for opkaldet tillige varetager registrering af forbruget af en bagvedliggende informations- eller indholdstjeneste samt