

*Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser***Afsnit I****Lovens formål og anvendelsesområde**

## Til kapitel 1: Lovens formål

*Til § 1*

§ 1 opregner lovens formål. Stk. 1 angiver lovens overordnede formål. Stk. 2 og 3 beskriver de sigtelinier, som med udgangspunkt heri er styrende for de enkelte dele af loven (reguleringen af nummer- og samtrafikforhold)

## Til stk. 1

Beskrivelsen af lovens hovedformål tager udgangspunkt i slutbrugernes interesser, som er det centrale omdrejningspunkt for telepolitikken. Formålet med lovens regler er, set udfra et brugerperspektiv, tredelt:

For det første er det en del af lovens formål at fremme etablering af et velfungerende, konkurrencebaseret telemarked, der giver slutbrugerne en række nærmere beskrevne muligheder for også i praksis at vælge mellem forskellige leverandører af teleydelser (og uanset dette fortsat kunne kommunikere indbyrdes på tværs af net og tjenester udbudt af forskellige udbydere af telenet eller teletjenester), herunder også valgfrihed til at sammensætte deres forbrug heraf på basis af tilbud fra flere forskellige udbydere af telenet eller teletjenester, og til at kombinere dette med tilbud fra forskellige udbydere af informations- eller indholdstjenester. Et andet aspekt af at sikre slutbrugerne reel valgfrihed handler om muligheden for at medtage sit abonnentnummer ved skift af teleselskab (nummerportabilitet). Dette omhandler bl.a. at sikre mulighed for slutbrugernes frie valg på telekommunikationsområdet.

For det andet er det en del af lovens formål at sikre alle slutbrugere, der ønsker dette, adgang til en række basale teletjenester til rimelige priser.

Endelig er det, som det tredje element, en del af formålet med loven at fastsætte regler, der kan sikre slutbrugerne en række grundlæggende forbrugerrettigheder, når de indgår kontrakter med teleselskaber om levering af en eller flere teleydelser.

Med sigte på realisering af de ovenfor beskrevne formål indeholder loven en række bestemmelser, der stiller krav til udbydere af telenet eller teletjenester.

## Til stk. 2

Bestemmelsen præciserer, med udgangspunkt i den i stk. 1 indeholdte formålsbestemmelse, de styrende

sigtelinier for lovens bestemmelser om nummerforhold (kapitlerne 6-10 og 15).

Formålsbestemmelsen er, sammenholdt med den gældende formålsbestemmelse i nummerloven, udbygget, således at det bliver en integreret del af det samlede formål med reguleringen og administrationen af nummerressourcerne at sikre en effektiv udnyttelse af disse til fordel for slutbrugerne. Når hovedvægten lægges herpå, skyldes det slutbrugernes interesse i, gennem en effektiv udnyttelse af denne begrænsede ressource, så vidt muligt at undgå, at den samlede danske nummerplan må udvides, således at de 8-cifrede abonnentnumre må forlænges til 9- eller 10-cifrede numre. Dette hensyn vil således også have forrang i forhold til eventuelle ønsker om en bredere adgang til nummerressourcer, herunder kortnumre, der primært er begrundet i konkurrencehensyn i modstrid med den ovenfor beskrevne slutbruger-interesse.

Derudover taler den gældende formålsbestemmelse bl.a. om at »sikre uhindrede opkaldsmuligheder mellem offentlige telenet eller teletjenester i såvel indland som udland«. I den nye formålsbestemmelse er denne del af målsætningen modificeret til at omhandle »fremme (af) opkaldsmuligheder mellem offentlige telenet eller teletjenester i såvel indland som udland«. Baggrunden for den nævnte modifikation er en markedsudvikling, som indebærer, at der i dag – som en del af den udvikling, der indebærer, at der kommer flere og flere skræddersyede/forskellige slutbrugerprodukter på telemarkedet - udbydes en række slutbrugerprodukter, der ikke nødvendigvis giver adgang til at foretage opkald til alle abonnentnumre hos offentlige telenet eller teletjenester i såvel indland som udland. Denne markedsudvikling, herunder navnlig introduktionen af tjenester, der sælges i form af de såkaldte »taletidskort«, har således betydet, at der i dag er flere produkter på markedet, som ikke giver adgang til at ringe til alle numre. Der kan f.eks. være spærret for kald til udenlandske numre, spærret for muligheden for at benytte en mobiltelefon, når man er i udlandet, eller spærret for kald til f.eks. 70-, 80-, og 90-nummerserierne. Der ses ikke at være grund til at hindre eller hæmme denne markedsudvikling. Levedygtigheden – og dermed berettigelsen - af sådanne produkter må således afklares gennem den almindelige forbrugerefterspørgsel efter disse. Det giver imidlertid ikke mening, set i lyset af denne udvikling, i formålsbestemmelsen at fastslå, at nummerreguleringen skal »sikre« uhindrede opkaldsmuligheder mellem alle abonnentnumre med den konsekvens, at sådanne tjenester ikke i praksis kan udbydes.